

## Presun platobného účtu

Oberbank AG, pobočka zahraničnej banky v SR umožňuje **presun platobného účtu** podľa zákona č. 492/2009 Z. z., zákona č. 405/2015 Z. z. a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 120/2016 Z.z..

Súčasťou tejto služby je prenos:

- inkás
  - trvalých príkazov
  - príkazov na úhradu splatných v budúcnosti
  - zostatku Vášho účtu
- a taktiež informovanie príjemcov inkás o presune Vášho účtu.

Tlačivá potrebné na presun platobného účtu do Oberbank AG, pobočky zahraničnej banky v SR boli stanovené vyhláškou a budú Vám na požiadanie vystavené na obchodných miestach banky:

- Príloha č. 1 – Žiadosť o presun platobného účtu zjednodušená
- Príloha č. 2 – Žiadosť o presun platobného účtu rozšírená
- Príloha č. 3 – Zmena mandátu na SEPA inkaso CORE/B2B
- Príloha č. 4 – Údaje pre platiteľa o platobnom účte spotrebiteľa
- Príloha č. 5 – Informácia o platobnom účte spotrebiteľa

Prenos platobného účtu je bezplatný.

Žiadosť o presun platobného účtu:

- je možné podať výlučne v listinnej podobe
- musí byť doručená do banky najneskôr 20 pracovných dní pred dátumom presunu platobného účtu
- ak je doručovaná do banky poštou, musí obsahovať úradné osvedčenie pravosti podpisu.

Postup pri mimosúdnom riešení sporov:

Ak Klient nie je spokojný so spôsobom, akým bola vybavená jeho reklamácia alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva, môže Banke podať žiadosť o nápravu. V prípade nevybavenia tejto žiadosti v lehote 30 dní od jej odoslania alebo v prípade jej zamietnutia, môže Klient podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“).

Návrh podáva Klient príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov zapísanému v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

Možnosť Klienta obrátiť sa v danej veci na súd týmto nie je dotknutá.

Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je v zmysle Zákona o alternatívnom riešení sporov bezplatné, avšak oprávnená osoba môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporu stanoviť, že je oprávnená požadovať od Klienta zaplatenie poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu, najviac v sume päť eur.

Banka pri uzatvorení zmluvy o bankovom obchode predkladá Klientovi neodvolateľný návrh na uzatvorenie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, v zmysle ktorej by všetky prípadné spory medzi stranami riešil v rozhodcovskom konaní Rozhodcovský súd v Bratislave zriadený pri Asociácii pre rozhodcovské konanie, so sídlom Hlavné námestie 3, 811 01 Bratislava, Slovenská republika, [www.rsvb.sk](http://www.rsvb.sk) (ďalej aj len „rozhodcovský súd“) v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v zmysle zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní“).

V prípade, ak Klient v príslušnej zmluve o bankovom obchode vyjadrí súhlas na uzatvorenie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, Banka uzavrie s Klientom spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu. Táto spotrebiteľská rozhodcovská zmluva je samostatným dokumentom, ktorý obsahuje aj poučenie o právach Klienta a procesných postupoch spotrebiteľského rozhodcovského konania v súlade so Zákonom o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní.

Vzor [Spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy](#) je zverejnený na webovom sídle Banky a prístupné v priestoroch pobočiek Banky.

V prípade, ak Klient nevyjadril súhlas s uzavretím spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, budú prípadné spory z príslušnej zmluvy o bankovom obchode rozhodované príslušnými všeobecnými súdmi Slovenskej republiky v súlade s právnymi predpismi platnými v čase riešenia sporu. Uzavretie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy neobmedzuje právo Klienta ako spotrebiteľa obrátiť sa na súd, pokiaľ vo veci nezačalo už skôr spotrebiteľské rozhodcovské konanie.

**V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať.**