

Informácie o spracúvaní údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“)

Nasledujúcimi informáciami by sme Vám chceli poskytnúť prehľad o spracúvaní Vašich osobných údajov našou spoločnosťou a o Vašich právach na ochranu údajov. Ktoré konkrétne údaje sa spracúvajú a akým spôsobom sa využívajú vo veľkej miere závisí od využívaných služieb.

1. Kto je zodpovedný za spracúvanie údajov a na koho sa môžem obrátiť?

Zodpovedná inštitúcia – prevádzkovateľ je:

Oberbank Leasing s.r.o.

Prievozska 4/A, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov

Tel.: +421-2-581 068 70

E-mail: gdpr@oberbank.sk

Osobu zodpovednú za ochranu údajov zastihnete na adrese:

Oberbank AG

Datenschutzbeauftragter

Untere Donaulände 28

4020 Linz

Tel.: +43 (0732) 7802 - 0

E-mail: datenschutz@oberbank.at

2. Ktoré dáta spracúvame a aké zdroje využívame?

Spracúvame všetky osobné údaje, ktoré získavame v rámci našich obchodných vzťahov od Vás alebo od Vami poverených tretích osôb. Pokiaľ je to pre poskytnutie našich služieb nevyhnutné, spracúvame aj osobné údaje, ktoré sme legitímne získali od iných spoločností a poskytovateľov služieb (sprostredkovateľ podľa článku 28 GDPR) v skupine Oberbank (najmä OBERBANK LEASING GESSELLSCHAFT MBH, so sídlom: Hauptplatz 10-11, Linz, Rakúska republika; Oberbank AG, so sídlom: Untere Donaulände 28, Linz, Rakúska republika; Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike, so sídlom: Prievozska 4/A, Bratislava, IČO: 36 861 146) (ďalej ako „Skupina Oberbank“), od informačných kancelárií, zo zoznamu dlžníkov (napr. CRIBIS – Univerzálny register fireim, NRKI – Nebankový register klientskych informácií) alebo z verejne prístupných zdrojov (napr. z obchodného/živnostenského registra, katastra nehnuteľností, z registra združení, z médií, z internetu).

Relevantné osobné údaje sú Vaše personálne (meno, adresa, kontaktné údaje, dátum a miesto narodenia, štátna príslušnosť, rodinný stav, počet detí, informácie o pracovných skúsenostiach), identifikačné údaje (napr. údaje na preukaze totožnosti) a autentifikačné údaje (napr. podpisový vzor, podpisový PAD). Okrem toho to môžu byť aj údaje o príkazoch (napr. platobné príkazy), finančné identifikačné údaje (napr. číslo účtu alebo, iné bankové spojenie), údaje získané z plnenia našich zmluvných záväzkov (napr. údaje o obrate v platobnom styku), informácie o Vašej finančnej situácii (napr. údaje o solventnosti, informácie o bonite a ratingu), údaje potrebné na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, informácie o reklame a predaji, údaje na dokumentoch (napr. zápisnica zo zasadania), údaje z registrov, obrazové a zvukové dáta (napr. videozáznamy alebo záznamy z telefonických hovorov), údaje o elektronickom obchode (napr. aplikácie, súbory cookies, IP adresa), ako aj iné porovnateľné údaje s uvedenými kategóriami.

3. Na aké účely a na akých právnych základoch sa spracúvajú Vaše osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame v súlade s ustanoveniami Nariadenia EÚ o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR) a v prípadoch, kedy sa aplikuje slovenská vnútroštátna úprava v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

- **Na účely plnenia zmluvných záväzkov (článok 6 odsek 1 písmeno b/ GDPR)**
Spracovanie osobných údajov (v zmysle čl. 4 bod 2 GDPR) sa uskutočňuje s cieľom poskytovať leasingové a finančné služby v rámci plnenia našich vzájomných zmlúv alebo s cieľom vykonať príslušné opatrenia pred uzatvorením zmluvy, ktoré sú realizované na základe žiadosti. Účely spracúvania údajov závisia v prvom rade od konkrétneho produktu (napr. leasing, úver, splátkový predaj) a môžu zahŕňať okrem iného aj analýzy potrieb, poradenstvo, prevádzanie transakcií. Ďalšie podrobnosti ohľadne spracovania údajov môžete nájsť v príslušných zmluvných dokumentoch a všeobecných zmluvných podmienkach.
- **Na účely plnenia zákonných povinností (článok 6 odsek 1 písmeno c/ GDPR)**
Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie rôznych zákonných povinností (napr. vychádzajúcich zo zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti) alebo na základe usmernení týkajúcich sa dohľadu nad inštitúciami (napr. Európskej centrálnej banky, Európskeho bankového dohľadu, Národnej banky Slovenska (NBS), dohľadu nad finančným trhom), ktorým ako finančná inštitúcia podliehame. Účelom spracúvania údajov je okrem iného aj posudzovanie úverovej bonity, overovanie totožnosti a veku, predchádzanie podvodom a praniu špinavých peňazí, plnenie daňovej a informačnej povinnosti, plnenie povinností podľa zákona o účtovníctve ako aj posudzovanie a riadenie rizík v spoločnosti Oberbank Leasing s.r.o. a v Skupine Oberbank.
- **Na základe udelenia Vášho súhlasu (článok 6 odsek 1 písmeno a/ GDPR)**
Pokiaľ ste súhlasili so spracúvaním Vašich osobných údajov na konkrétne účely (napr. na obchodné kampane alebo marketingové účely), je daná zákonnosť takéhoto spracúvania na základe Vášho súhlasu. Udelenie súhlasu môžete kedykoľvek

s účinnosťou do budúcnosti odvolať. Odvolanie súhlasu nemá žiaden vplyv na zákonnosť údajov, ktoré boli spracované do okamihu odvolania súhlasu.

- **Na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa (článok 6 odsek 1 písmeno f/ GDPR)**

Ak je to potrebné, budeme spracúvať Vaše údaje vyplývajúce zo samotného plnenia zmluvy s cieľom rešpektovať oprávnené záujmy spoločnosti Oberbank Leasing s.r.o. alebo tretích strán. Patria sem napríklad:

- konzultácie a výmena údajov s informačnými kancelármi a zoznamami dlžníkov na zistenie solventnosti, resp. rizík bonity;
- preskúmanie a optimalizácia postupov pre analýzu potrieb spoločnosti Oberbank Leasing s.r.o. a pre zlepšenie služieb našim klientom;
- prieskum trhu a spokojnosti našich klientov s produktami a službami;
- opatrenia na riadenie procesov kvality (dodržiavanie štandardov a efektívnosti služieb);
- uplatňovanie právnych nárokov a obhajoba v prípade právneho sporu;
- zabezpečovanie bezpečnosti informačných technológií a ich prevádzky v spoločnosti;
- predchádzanie a objasňovanie trestnej činnosti;
- opatrenia zamerané na bezpečnosť budov a zariadení (napr. kontrola na vstupe);
- opatrenia zamerané na riadenie obchodu a rozvíjanie služieb a produktov;
- opatrenia zamerané na riadenie rizík v Skupine Oberbank.

4. Kto má prístup k mojim údajom?

V rámci Oberbank Leasing s.r.o. majú prístup k Vaším údajom tie útvary a tí zamestnanci (oprávnené osoby), ktorí ich potrebujú na plnenie zmluvných, zákonných povinností a povinností týkajúcich sa dohľadu alebo vzhľadom na oprávnené záujmy prevádzkovateľa. Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu prenesieme:

- spoločnostiam na poistenie rizík spojených s Vaším zmluvným vzťahom;
- spoločnostiam a partnerom na účely hodnotenia rizík a plnenia našich informačných povinností;
- spoločnostiam poskytujúcim refinancovanie na účely posúdenia spoluúčasti na úverovaní;
- subjektom prevádzkujúcim zoznamy dlžníkov (napr. CRIBIS – Univerzálny register firem, NRKI – Nebankový register klientskych informácií);
- spoločnosti Oberbank AG a prípadne spoločnostiam Skupiny Oberbank na účely hodnotenia rizík, ochrany pred legalizáciou príjmu z trestnej činnosti a financovania terorizmu a predchádzania podvodom;
- predajcom, dodávateľom a poskytovateľom služieb, ktorí sú spojení s predmetom financovania, na ktorý sa viaže Váš zmluvný vzťah;
- v prípade ak je to potrebné, oprávneným subjektom na vymáhanie pohľadávok a poskytovanie súvisiacich služieb.

Okrem toho majú k Vaším údajom prístup aj nami poverení poskytovatelia služieb (sprostredkovatelia podľa čl. 28 GDPR), pokiaľ sú tieto údaje nevyhnutné na plnenie konkrétnych služieb. Ide o podniky v kategóriách služieb v oblasti poskytovania úverov, služieb informačných technológií, logistiky, tlačiarenských služieb, telekomunikácie, inkasa, poradenstva a konzultácií, ako aj predaja a marketingu. Všetci poskytovatelia a distribútori sú zmluvne viazaní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia, a sú povinní zaobchádzať s Vašími údajmi ako dôvernými.

V rámci Skupiny Oberbank sa môžu Vaše údaje poskytovať z administratívnych dôvodov na riadenie rizika na základe povinností vyplývajúcich zo zákona alebo ustanovení orgánov verejnej správy, alebo ak je potrebné, je možné postúpiť údaje o klientovi na spracovanie spoločnostiam 3 Banken IT GmbH, Banken DL Servicegesellschaft m.b.H, Oberbank Leasing GmbH, Oberbank Service GmbH, ako aj Oberbank AG a jej dcérskym spoločnostiam (napr. Oberbank Kfz Leasing GmbH, Oberbank Kfz Leasing GmbH, Oberbank Leasing GmbH), a ich lízingovým dcérskym spoločnostiam, ako aj našim pobočkám v Európskej únii.

V prípade, ak existuje zákonná alebo úradná povinnosť, môžu byť Vaše osobné údaje odovzdané orgánom verejnej a štátnej správy a inštitúciám (napr. daňový úrad, Európska centrálna banka, a pod.) alebo porovnateľným inštitúciám.

5. Prenášajú sa údaje do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám?

Prenos údajov inštitúciám do krajín mimo Európskej únie (tzv. tretie štáty) sa realizuje len v prípade, ak je to nevyhnutné pre plnenie Vašich zmlúv (napr. platobné príkazy), ak je to stanovené právnymi predpismi, alebo ak ste nám na prenos udelili výslovný súhlas alebo ak je splnená jedna z výnimiek podľa článku 44 a nasl. GDPR. Ak to predpisuje zákon, budeme Vás o podrobnostiach informovať osobitne.

6. Ako dlho sa uchovávajú moje údaje?

Vaše osobné údaje budeme spracúvať a uchovávať dovtedy, kým je to nevyhnutné na plnenie našich zmluvných a zákonných povinností. V tejto súvislosti je potrebné zdôrazniť, že náš obchodný vzťah je dlhodobým záväzkovým vzťahom, ktorý má trvalý charakter. V prípade, že Vaše osobné údaje nie sú pre plnenie zmluvných povinností potrebné, budú sa pravidelne zmazávať, iba ak by ich časovo vymedzené spracúvanie bolo nevyhnutné pre splnenie obchodných a daňových lehôt na uchovávanie, vyplývajúcich okrem iného z Obchodného zákonníka alebo zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti. Predpísaná lehota na uchovávanie dokumentácie je spravidla päť až desať rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

Okrem toho sú pri dobe uchovávania smerodajné zákonné premlčacie lehoty za účelom získania dôkazného materiálu, ktoré môžu byť podľa Občianskeho zákonníka spravidla tri roky, podľa Obchodného zákonníka spravidla 4 roky, v určitých prípadoch však až do 30 rokov.

7. Som povinný poskytnúť osobné údaje?

V rámci nášho obchodného vzťahu ste povinný poskytnúť tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na vytváranie a realizáciu obchodného vzťahu a na plnenie súvisiacich zmluvných záväzkov alebo také osobné údaje, ktorých získanie nám vyplýva zo zákona. Bez týchto údajov by sme museli spravidla uzatvorenie zmluvy alebo plnenie príkazu odmietnuť alebo by sme už existujúcu zmluvu nesmeli realizovať a museli ju v každom prípade ukončiť. Nie ste však povinný súhlasiť so spracúvaním údajov, ktoré nie sú vzhľadom na plnenie zmluvy relevantné, resp. ich nepredpisuje zákon alebo dozorný orgán.

Podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti sme povinní Vás pred založením obchodného vzťahu, napr. na základe cestovného pasu, identifikovať a takýmto spôsobom získať Vaše meno, miesto narodenia, dátum narodenia, štátnu príslušnosť, ako aj adresu bydliska. Aby sme mohli tieto zákonné povinnosti splniť, ste povinný nám poskytnúť tieto potrebné informácie a podklady a bezodkladne nám oznámiť prípadné zmeny, ku ktorým dôjde v priebehu obchodného vzťahu. V prípade, že nám tieto potrebné informácie a podklady nemôžete poskytnúť, nemôžeme pristúpiť k nadviazaniu obchodného vzťahu, ktorý si želáte.

8. Do akej miery sa uplatňuje automatizované individuálne rozhodovanie?

Na založenie a realizáciu obchodného vzťahu nevyužívame v podstate žiadne automatizované rozhodovanie podľa článku 22 GDPR. Ak by sme tieto metódy vo výnimočných prípadoch použili, budeme Vás o tom osobitne informovať v prípade, ak to zákon predpisuje.

9. Dochádza k profilovaniu?

Vaše údaje spracúvame sčasti automatizovane s cieľom zhodnotiť určité osobné aspekty (profilovanie). Profilovanie používame napríklad v týchto prípadoch:

- Na základe zákona a regulačných požiadaviek sme povinní prispievať k boju proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. Pri tom sa analyzujú aj údaje (mimo iného v platobnom styku). Tieto opatrenia slúžia zároveň aj na Vašu ochranu.
- Aby sme Vás mohli cielene informovať o produktoch a poskytnúť Vám rady, používame vyhodnocovacie nástroje. Tieto nástroje umožňujú potrebnú komunikáciu a propagáciu vrátane prieskumu trhu a verejnej mienky.
- V rámci posudzovania úverovej bonity využívame tzv. „scoring“. Pri tejto metóde sa určí pravdepodobnosť, s akou je klient schopný splácať svoje platobné záväzky vyplývajúce zo zmluvy. Do výpočtu môžu byť zahrnuté napríklad platové podmienky, výdavky, existujúce záväzky, zamestnanie, zamestnávateľ, trvanie zamestnania, skúsenosti z doterajších obchodných vzťahov, splácanie predchádzajúcich zmluvných úverov, ako aj informácie od komerčných úverových inštitúcií. Scoring spočíva v matematicko-štatistickom uznávanom a osvedčenom postupe. Vypočítané

hodnoty scoringu nám pomáhajú pri rozhodovaní v rámci uzatvárania obchodov s produktmi a vstupujú do priebežného riadenia rizika.

10. Bezpečnosť údajov

Spoločnosť Oberbank Leasing s.r.o. sa snaží o čo najvyššiu ochranu a bezpečnosť pri digitálnom prenose údajov (napr. pri emailovej komunikácii) a využívaní portálu pre klientov Oberbank Leasing s.r.o.. To slúži predovšetkým na ochranu Vašich elektronických správ, vrátane údajov a informácií, ktoré Oberbank Leasing s.r.o. od Vás prijíma alebo ktoré už od Vás dostala. Cieľom je zaistiť dôkladné spracúvanie s vysokou technickou úrovňou ochrany digitálneho pohybu údajov s Oberbank Leasing s.r.o.. Preto využíva Oberbank Leasing s.r.o. aj softvér na identifikáciu škodlivého softvéru, ktorý môže byť napríklad priložený do prílohy emailovej správy. Rovnako sa kontrolujú prichádzajúce digitálne správy, či neobsahujú škodlivý softvér.

Týmto spôsobom pomáhame predchádzať neoprávneným prístupom na Vaše údaje a informácie, ako aj na informácie inštitúcie. Tieto opatrenia majú zároveň zaručiť zvýšenú ochranu Oberbank Leasing s.r.o. pred škodlivým softvérom, akými sú napríklad počítačové vírusy, spamy a trójske kone.

11. Aké mám práva na ochranu údajov?

Každá dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom (článok 15 GDPR), na opravu (článok 16 GDPR), na vymazanie (článok 17 GDPR), na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR), na prenos osobných údajov (článok 20 GDPR), právo namietat', ak je spracúvanie osobných údajov založené na oprávnenom záujme (článok 21 GDPR), právo namietat', aby sa na Vás nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania (článok 22 GDPR), ako aj právo na odvolanie súhlasu na spracovanie osobných údajov, ak spracúvanie je založené na Vašom súhlase..

Ak sa na nás obrátite so žiadosťou týkajúcou sa Vašich práv ako dotknutej osoby, v prípade pochybností Vás požiadame o preukázanie totožnosti, a to všetko za účelom riadnej identifikácie a zabezpečenia, aby sa Vaše osobné údaje neboli odovzdané neoprávnenej tretej strane.

Svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. To sa týka aj súhlasných vyjadrení, ktoré ste nám udelili pred začatím uplatňovania GDPR. Zdôrazňujeme však, že toto odvolanie má účinok iba do budúcnosti. Netýka sa spracúvaných údajov realizovaných pred Vaším odvolaním.

Ak si myslíte, že spracúvanie Vašich osobných údajov neprebíha v súlade s požiadavkami na ochranu údajov, žiadame Vás, aby ste nás kontaktovali s cieľom objasniť si Vaše prípadné pochybnosti.

Okrem toho máte právo predniesť svoje pochybnosti v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov tomuto dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

Tel.: +421 2 3231 3220
E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

12. Online ponuky Oberbank Leasing s.r.o.

12.1. Zaznamenávanie protokolom

- Každý prístup na online ponuky spoločnosti Oberbank Leasing s.r.o. sa automaticky zaznamenáva. Zaznamenávajú sa: názov vyžiadaného súboru, dátum a čas vyžiadania a IP adresa počítača. Záznam slúži na vnútorné monitorovanie našej infraštruktúry informačných technológií a na štatistické účely.

12.2. Zisťovanie, ukladanie a ochrana osobných údajov

- Osobné údaje (napr. meno, adresa, poštová adresa, telefónne číslo a iné) sa zisťujú a použijú len v prípade, ak nám ich poskytnete dobrovoľne, napríklad v rámci dopytu, nejakej registrácie alebo na základe zmluvného vzťahu.
- Tieto údaje budeme udržiavať v tajnosti a používať len na zodpovedanie Vašich otázok, realizáciu spoločných zmlúv, s cieľom informovať Vás o našich ponúkaných finančných službách a produktoch a na technickú správu.
- Máte právo svoj súhlas kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti odvolať.

12.3. Cookies

- Naša internetová stránka používa cookies, ktoré sa ukladajú do počítača používateľa. Cookies sú malé textové súbory, ktoré umožňujú rozpoznať používateľa. Pričom zostávate ako individuálna používateľka resp. individuálny používateľ v anonymite. Používame cookies, aby sme našu ponuku prispôbili Vám a umožnili zrozumiteľnejší, efektívnejší a bezpečnejší prístup k nej.
- Ukladaniu cookies do Vášho počítača môžete zabrániť v nastaveniach príslušného prehliadača a týmto spôsobom namietat' proti používaniu cookies na našej internetovej stránke.
- Pomoc pre nastavenia Firefox
- Pomoc pre nastavenia Internet Explorer
- Dovoľujeme si však upozorniť na to, že v tomto prípade nebudete môcť využívať všetky funkcie našej internetovej stránky. Používaním internetovej stránky bez spomínaného nastavenia v prehliadači súhlasíte s používaním cookies a súborov, ktoré takto získate.

13. Informácie o ochrane údajov

Aktuálne informácie o ochrane údajov v Oberbank Leasing s.r.o. nájdete kedykoľvek na našej internetovej stránke www.oberbank.sk/leasing .