



Ochrana osobných údajov v Oberbank

Informácie o spracúvaní osobných údajov na našom webovom sídle a online služby

Nasledujúce informácie prinášajú prehľad o spracúvaní osobných údajov na našom webovom sídle a online službách. Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na webové sídlo spoločnosti Oberbank AG a všetky jej online ponuky, ak pri nich nie sú uvedené osobitné ustanovenia. Jednotlivé stránky môžu obsahovať odkazy na ďalšie poskytovateľské subjekty mimo spoločnosti Oberbank AG, na ktoré sa toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov nevzťahuje. Za obsah stránok iných poskytovateľov neručíme.

1. Zaznamenávanie prístupov

Každý prístup k ponuke online služieb Oberbank sa automaticky zaznamenáva. Zaznamenávajú sa: názov načítaného súboru, dátum a čas načítania a IP adresa počítača, z ktorého bola zadaná požiadavka. Právny základom pre tvorbu záznamov je náš oprávnený záujem. Ten spočíva v internom sledovaní našej IT infraštruktúry s cieľom identifikácie útokov na naše webové sídlo a v sledovaní na štatistické účely. Údaje sa v zásade uchovávajú počas obdobia 6 mesiacov. Dlhšie ako počas uvedenej lehoty sú údaje uchovávané len vtedy, ak je to potrebné na účely prešetrenia útokov na naše webové sídlo alebo na uplatnenie vyplývajúcich právnych nárokov.

2. Online produkty a žiadosti o kontakt

Osobné údaje (napr. meno, adresa, doručovacia adresa, telefónne číslo a. pod.) zisťujeme a používame len vtedy, ak nám ich poskytnete napr. v rámci nejakého dopytu, registrácie alebo na základe zmluvného vzťahu.

Pri nákupe online produktov a žiadostiach o kontakt na naše webové sídlo sú spracúvané a ukladané údaje uvedené v rámci procesu objednávky a otvorenia produktu. Dané údaje sú predmetom utajovania a využívame ich len na účely zodpovedania Vašich dopytov, na plnenie zmlúv, ktoré máme s Vami uzatvorené, na preposielanie informácií o službách a produktoch v ponuke Oberbank a na technickú administráciu.

V prípade zrušenia procesu zadania požiadavky sa údaje neukladajú. Vaše údaje budú tiež vymazané, ak po nadviazaní kontaktu nedôjde k vzniku obchodného vzťahu.

3. Cookies

Naša webová lokalita používa súbory cookies, ktoré sa ukladajú v počítači užívateľa. Cookies sú malé textové súbory, ktoré umožňujú opätovné rozpoznanie užívateľky, či užívateľa. My súbory cookies využívame na prispôbenie našej ponuky Vaším potrebám a na zlepšenie jej dostupnosti pre užívateľov, zvýšenie efektivity a bezpečnosti.



V nastaveniach súborov cookies môžete zakliknutím tlačidla „Prijat' všetky súbory Cookies“ udeliť súhlas s ukladaním všetkých súborov cookies vo Vašom zariadení. Okrem toho si môžete vybrať podrobný zoznam súborov cookies, povoliť alebo zamietnuť spracovanie údajov a svoj súhlas odvolať.

Viac informácií k téme [Používanie cookies](#) je k dispozícii na našej domovskej stránke.

4. Javascript a sledovací pixel

Na riadenie a zlepšovanie našej prezentácie na internete využívame na webovej lokalite bežné riadiace prvky (JavaScript a sledovací pixel). V závislosti od Vami zvoleného nastavenia cookies môže byť pritom spracovaná Vaša IP adresa. Tieto informácie nám umožňujú zistiť, na akú veľkosť obrazoviek, na ktoré prehliadače a operačné systémy by sme mali optimalizovať naše stránky.

5. Prevádzkovanie aplikácií

Radi by sme upozornili, že prevádzku nasledujúcich aplikácií pre spoločnosť Oberbank AG zabezpečuje spoločnosť 3 Banken IT GmbH, Untere Donaulände 28, 4020 Linz, www.3bankenit.at:

- a) Oberbank (banková aplikácia)
- b) Oberbank Business
- c) Oberbank Security App

5a) Oberbank (banková aplikácia)

Na zabezpečenie prevádzky bankovej aplikácie Oberbank a funkcií, ktoré táto aplikácia ponúka, sa vyžaduje spracúvanie osobných údajov užívateľov a užívateľiek. Bez spracovania osobných údajov nemôže aplikáciu Oberbank a jej funkcie využívať žiaden/žiadna užívateľ/ka. Viac informácií je k dispozícii vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov k aplikáciám [Oberbank](#).

Ak ste svoje osobné údaje poskytli prostredníctvom kontaktnej možnosti Newsboard, údaje použijeme výlučne na zodpovedanie Vašich dopytov. Ak dôjde k vzniku obchodu, Vaše údaje budú uložené do nášho systému na manažment klientov.

6. Trh pracovných príležitostí v Oberbank

Než odošlete svoj záujem o zamestnanie cez Trh pracovných príležitostí spoločnosti Oberbank AG, zaškrtnutím kontrolného políčka udeľte svoj výslovný súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany spoločnosti Oberbank AG a s právom spoločnosti Oberbank AG uvedené údaje poskytovať, spracúvať a používať v rámci spoločnosti Oberbank AG a jej dcérskych spoločností (Oberbank Service GmbH, Oberbank Immobilien-Service Gesellschaft m.b.H., Oberbank Leasing GmbH, 3 Banken Versicherungsmakler GmbH, 3 Banken-Generali Investment-Gesellschaft m.b.H., 3 Banken IT GmbH). Poskytovanie, spracúvanie a používanie je obmedzené na účely vyhľadávania zamestnancov a personálnej správy. To isté platí aj pre zaradenie do evidencie uchádzačov po ukončení procesu uchádzania sa o pracovné miesto. Spoločnosť Oberbank AG Vaše osobné údaje neposkytne tretím osobám, ani ich nebude inak obchodne využívať.



Súhlas možno kedykoľvek odvolať. Po odvolaní súhlasu je poskytnutie, spracovanie alebo použitie údajov neprípustné. Ďalej máte právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcim sa Vašej osoby a ich aktualizáciu. V tejto veci sa obráťte na príslušného personálneho manažéra alebo na gdpr@oberbank.sk.

7. Google Maps

Pomocou nášho „vyhľadávača pobočiek“ dokážete na našej webovej lokalite veľmi rýchlo nájsť najbližšiu pobočku spoločnosti Oberbank AG. Na tento účel využívame službu Google Maps od Google LLC (USA). Používaním tejto webovej stránky vyjadrujete svoj súhlas so zaznamenávaním, spracovaním a využívaním automaticky získaných údajov, ako i údajov, ktoré ste zadali prostredníctvom Google LLC.

Viac informácií o spôsobe spracovania údajov zo strany Google LLC nájdete na stránke: www.google.at/intl/de/policies/privacy.

8. YouTube videá

K našej webovej lokalite sú pripojené priamo prehrateľné YouTube videá, ktoré sú uložené na „www.youtube.com“. YouTube je videoportál spoločnosti YouTube LLC (USA), ktorá je dcérou spoločnosti Google LLC (USA). Ak ste s v rámci nastavení súborov cookies aktivovali len technicky nevyhnutné súbory cookies, nedochádza k prenosu žiadnych Vašich údajov ako užívateľa na YouTube, pokiaľ si videá neprehráte. Až po aktívnom zakliknutí niektorého z videí alebo pri príslušnom nastavení súborov cookies dochádza k ukladaniu súborov cookies z portálu YouTube a prenosu údajov do Google LLC (rozšírený režim ochrany osobných údajov). Prenos dát je realizovaný nezávisle od toho, či ste prihlásený na svojom účte Google. Ak však na účte Google prihlásený ste, Google LLC získa aj osobné údaje, ktoré sú uložené na Vašom užívateľskom účte. Ak užívateľský účet nemáte, resp. ak nie ste prihlásený svojím účtom Google, Google LLC si uloží len jedinečné identifikátory, ktoré sú prepojené napríklad s prehliadačom, aplikáciou alebo Vaším zariadením.

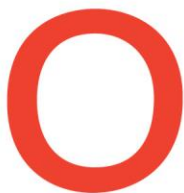
Viac informácií o spôsobe spracúvania údajov zo strany Google LLC nájdete na stránke: www.google.at/intl/de/policies/privacy.

9. Sociálne média

Naša online prezentácia na sociálnych sieťach a na platformách ako napr. Facebook či Instagram slúži na účely komunikácie a poskytovania informácií záujemcom, klientom a klientkam o produktoch, ponuke a o spoločnosti. Slúži tiež na interakciu s návštevníkmi stránok na sociálnych médiách, či na poskytovanie odpovedí na otázky, pochvalu alebo kritiku. Osobné údaje sú spracúvané na základe oprávneného záujmu zabezpečiť kontakt s verejnosťou a komunikáciu (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Xing, Kununu

Na spracovanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľov sociálnych platforiem ako sú Facebook, Instagram alebo LinkedIn máme ako spoločnosť Oberbank AG len obmedzený vplyv. Prevádzkovatelia uvedených platforiem zabezpečujú komplexnú IT infraštruktúru služby, zadávajú vlastné ustanovenia na



ochranu osobných údajov a s užívateľmi a užívateľkami udržujú vlastné užívateľské vzťahy (pokiaľ ste registrovaný užívateľ).

Podrobnosti a ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov a poskytovaní Vašich osobných údajov mimo územia Európskej únie zo strany sociálnych platforiem sú k dispozícii na nižšie uvedených adresách:

- Facebook: Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko
www.facebook.com/policies/cookies/
- Instagram: Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA
<https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>
- Twitter: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Írsko
www.twitter.com/de/privacy
- LinkedIn: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Írsko
www.linkedin.com/legal/privacy-policy
- Xing: New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Nemecko
www.privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung
- Kununu: New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Nemecko
www.privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung

10. Ikonky sociálnych médií

Na domovskej stránke využívame ikonky sociálnych médií rôznych platforiem, napr. Facebook, Kununu, Twitter či LinkedIn. Zakliknutím príslušného symbolu udelíte svoj súhlas s komunikáciou s príslušnou platformou a s poskytnutím informácií (napr. IP adresa) danému poskytovateľovi služby. Ak symbol nestlačíte, spojenie so sociálnymi sieťami sa nevytvorí. Viac informácií o používaní Vašich osobných údajov nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov poskytovateľa Vami zvolenej služby.