



Informácie o ochrane osobných údajov – aplikácie Oberbank

Prostredníctvom nasledujúcich informácií by sme Vám chceli poskytnúť prehľad o spracúvaní Vašich osobných údajov v prípade využívania aplikácií Oberbank (Oberbank (banková aplikácia), Oberbank Business a Security App) a o Vašich právach vyplývajúcich z predpisov o ochrane osobných údajov. Všeobecné informácie o ochrane osobných údajov v Oberbank nájdete [tu](#).

1. Kto je zodpovedný za spracúvanie osobných údajov a na koho sa môžem obrátiť?

Zodpovedná osoba je: kontaktné údaje osôb zodpovedných za ochranu osobných údajov:

Oberbank AG

Untere Donaulände 28, A-4020 Linz

Tel. číslo: +43 (0732) 7802-0

Email: office@oberbank.at

Oberbank AG

zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov:

Untere Donaulände 28, 4020Linz

Tel. č.: +43 (0732) 7802-0

Email: datenschutz@oberbank.at

2. Ktoré údaje spracúvame a aké zdroje využívame?

Spracúvame tie osobné údaje, ktoré od Vás získavame, keď používate aplikácie, resp. služby Oberbank, a ktoré sú relevantné. Relevantné osobné údaje sú napr. údaje o Vašej osobe, autentifikačné údaje, legitimačné údaje atď.

3. Na aké účely a na akom právnom základe sa uskutočňuje spracúvanie Vašich osobných údajov?

Osobné údaje spracúvame v súlade s ustanoveniami európskeho Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) a zákona o ochrane osobných údajov.

3.1. Na účely splnenia zmluvných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR)

3.1.1. Aplikácia Oberbank (banková aplikácia)

Ak máte k dispozícii Klienty portál Oberbank (internetbanking) a na svoj smartphone s operačným systémom IOS alebo Android si stiahnete aplikáciu Oberbank, Vaše osobné údaje budeme spracúvať v rámci služieb, ktoré ste si objednali.

Ponúkame Vám tieto služby:

- finančný prehľad o všetkých Vašich účtoch, platobných kartách a vkladoch v Oberbank
- SEPA prevody na území Európy (výlučne za využitia aplikácie Security App)
- automatické prevzatie údajov o príjemcovi platby z platobného príkazu alebo faktúry pomocou čítačky QR kódov alebo IBAN skeneru
- elektronická schránka



e) spracovanie kontaktných údajov

V rámci vyššie uvedených účelov spracúvame Vaše osobné kmeňové údaje, adresu, kontaktné údaje, údaje o využívaní služby, identifikačné údaje, údaje o obratoch atď.

3.1.2. Aplikácia Oberbank Business

Ak ako firemný/á klient/ka disponujete aktívnym oprávnením na komunikáciu pre systém ELBA (MBS) alebo MultiCash (EBICS) alebo iným softvérom, (ktorý podporuje štandard EBICS), a na svoj smartphone/tablet s operačným systémom IOS alebo Android si stiahnete aplikáciu Business, Vaše osobné údaje budeme spracúvať v rámci služieb, ktoré ste si objednali.

Ponúkame Vám tieto služby:

- a) prehľad o zostatkoch vo všetkých bankách integrovaných do aplikácie s príslušnými účtami
- b) nahliadnutie do výpisu z účtu, jeho zasielanie elektronicky vo formáte PDF, uloženie alebo tlač
- c) prehľad obrátov aktuálnych denných obrátov alebo obrátov za posledných 365 dní
- d) vyhľadávanie obrátov
- e) podpis/autorizácia príkazov, ktoré boli už predtým zadané v systémoch ELBA, MultiCash atď.

V rámci vyššie uvedených účelov spracúvame Vaše kmeňové údaje, kontaktné údaje, údaje o využívaní služby, finančné údaje (platobné informácie užívateľa) a identifikačné údaje zariadení.

3.1.3. Aplikácia Security App

Ak máte k dispozícii Klientsky portál Oberbank (internetbanking) alebo aplikáciu Oberbank, môžete si stiahnuť a využívať aplikáciu Security App. Vaše osobné údaje budeme spracúvať v rámci služieb, ktoré ste si objednali. Aplikácia Security App si v rámci aktivácie vyžiada informácie z nastavení telefónu, aby sa mohla prepojiť s osobou s dispozíciou k internetbankingu Oberbank.

Pri nasledujúcich službách, ktoré sú v ponuke na Klientskom portáli, v bankovej aplikácii, sa vyžaduje autentifikácia klienta prostredníctvom aplikácie Security App:

- a) zmena osobných údajov
- b) zaznamenanie eKYC
- c) aktivácia služieb a funkcií

V rámci vyššie popísaného účelu spracúvame údaje o Vašich obratoch, identifikačné údaje a informácie o zariadeniach.

3.2. Na účely splnenia zmluvných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR)

Spracúvanie osobných údajov sa môže vyžadovať na základe rôznych zákonných a regulatórnych požiadaviek, ktoré sa vzťahujú na nás ako na banku. Podrobné údaje sú k dispozícii na našej stránke [všeobecné informácie o ochrane osobných údajov](#).

3.2.1. Aplikácia Security App

§ 3c zákona o platobných službách stanovuje, že v prípade nasledujúcich služieb, ktoré sú k dispozícii v Klientskom portáli alebo v bankovej aplikácii, platí povinnosť požadovať silnú autentifikáciu klienta, ktorá sa vykonáva prostredníctvom aplikácie Security App:



- a) súhlas pri prístupe na platobný účet online
- b) predkladanie platobného príkazu v elektronickej podobe
- c) prostredníctvom diaľkového prístupu vykonávanie akýchkoľvek činností, ktoré môžu predstavovať riziko platobného podvodu alebo iného zneužitia platobného prostriedku

V rámci vyššie uvedených účelov spracúvame Vaše údaje, ktorými sú údaje o transakciách, identifikačné údaje a údaje o zariadeniach.

3.3. Na základe Vášho súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR)

Ak ste nám udelili súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov na konkrétne účely, je zákonnosť spracúvania daná na základe Vášho súhlasu. Rozsah a obsah spracúvania osobných údajov vyplýva vždy z príslušného súhlasu. Váš dobrovoľný súhlas, ktorý môžete kedykoľvek s účinkom do budúcnosti odvolať, sa vyžaduje predovšetkým na tieto účely:

3.3.1. Aplikácia Oberbank (banková aplikácia)

- a) **Vyhľadávač pobočiek:** Vyhľadávač pobočiek (API/programátorské rozhranie) umožňuje vyhľadávať pobočku na zobrazenej mape alebo aj podľa adries. Na čo najrýchlejšie vyhľadanie najbližšej pobočky je potrebné povoliť zdieľanie polohy smartphonu. Na tento účel využívame službu Google Maps od Google LLC (USA). Využívaním vyhľadávača pobočiek tak vyjadrujete svoj súhlas so zaznamenaním, spracovaním a používaním automaticky získaných údajov, ako i údajov, ktoré ste zadali prostredníctvom Google LLC. Viac informácií o spôsobe spracovania údajov zo strany Google LLC nájdete na stránke: <http://www.google.at/intl/de/policies/privacy>.

Ak si API neaktivujete, zobrazené mapy nemožno použiť. Vyhľadávanie pobočky tak prebehne podľa adries.

- b) **Tlačidlo spätnej väzby:** Tlačidlo spätnej väzby Medallia feedback button predstavuje interaktívny online nástroj, ktorý Vám umožňuje jednoduchým spôsobom poskytnúť spätnú väzbu a rýchlo a jednoducho sa s nami podeliť o Váš názor a komentáre. Na využitie tlačidla spätnej väzby Medallia je nevyhnutné aktivovať príslušné SDK v aplikácii. Tlačidlo spätnej väzby zaznamená IP adresu užívateľa na účely vytvorenia prepojenia, ktorá je však následne ihneď zrušená bez trvalého uchovania.

Pri zadávaní spätnej väzby si môžete zvoliť, či máte aj záujem o kontaktovanie. Ak máte záujem o kontaktovanie, zozbierané spätné väzby sa uložia v anonymnej forme, aby bola zachovaná súkromná sféra užívateľov. Ak uvediete, že chcete byť kontaktovaný, je zadanie osobných údajov (meno, telefónne číslo alebo emailová adresa) nevyhnutné. Uvedené osobné údaje budú po uplynutí 3 rokov anonymizované. Ak v spätnej väzbe v komentári uvediete osobné údaje, budú tieto údaje rovnako uložené. Získavať a ukladať si spätnú väzbu je náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR), pretože nám to umožňuje zlepšovať spokojnosť klientov a lepšie prispôbiť naše produkty a služby potrebám klientov a klientok.

3.4. V rámci zváženého záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR)

Pokiaľ to bude potrebné, budeme Vaše údaje spracúvať nad rámec konkrétneho plnenia zmluvy na účely oprávnených záujmov spoločnosti Oberbank AG alebo tretích osôb. Ako príklad môžeme uviesť:



- opatrenia zamerané na ďalší vývoj služieb a produktov
- opatrenia zamerané na riadenie procesov a kvality
- zaistenie bezpečnosti IT/systémovej bezpečnosti
- riadenie dopytov/sťažností aj s ohľadom na odovzdávanie hodnotení

V rámci vyššie uvedených účelov spracúvame údaje typu dátum, typ používaného koncového zariadenia, typ a verzia používaného operačného systému, typ a verzia používaného prehliadača, osobné kmeňové údaje, dátum narodenia, adresa a kontaktné údaje.

Právo namietať podľa čl. 21 GDPR

Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. f GDPR (spracúvanie osobných údajov na základe zváženía záujmov). Ak namietate, Vaše osobné údaje už viac nesmieme spracúvať; pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

4. Kto dostane moje osobné údaje?

V rámci Oberbank AG majú k Vaším osobným údajom prístup tie útvary a pracovníci a pracovníčky, ktorí/é ich potrebujú na splnenie zmluvných, zákonných a prudenciálnych povinností alebo na základe oprávnených záujmov. Vaše osobné údaje prijímajú tiež poskytovatelia služieb, ktorých sme poverili (sprostredkovatelia podľa čl. 28 GDPR), pokiaľ ich potrebujú na vykonanie príslušnej služby. Sú to napr. spoločnosti kategórie IT služby, telekomunikácie, marketing a ukladanie dát v zabezpečených dátových strediskách.

5. Dochádza k prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii?

Prenos osobných údajov subjektom v krajinách mimo Európskej únie (tzv. tretie krajiny) sa uskutoční vtedy, ak je to potrebné na realizáciu Vašich príkazov (napr. platobné príkazy a príkazy týkajúce sa cenných papierov), ak to predpisuje zákon, ak ste nám poskytli svoj výslovný súhlas, alebo ak je naplnená niektorá z výnimočných skutkových podstát podľa čl. 44 a nasl. GDPR. Ak to vyžaduje zákon, budeme Vás o podrobnostiach informovať osobitne.

6. Ako dlho budú uchovávané moje osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame a uchovávame tak dlho, ako je to potrebné na splnenie našich zmluvných a zákonných povinností. Ak už Vaše osobné údaje viac nie sú potrebné, sú pravidelne mazané, s výnimkou prípadu, ak je ich ďalšie časovo obmedzené spracovanie potrebné na dodržanie lehôt na uchovávanie údajov v zmysle obchodných a daňových predpisov. Na uchovávanie, resp. dokumentáciu sú stanovené lehoty v trvaní päť až desať rokov od ukončenia obchodného vzťahu. Povinnosť uchovávať údaje platí teda aj vtedy, ak už nie ste našim/našou klientom/klientkou.

V prípade lehoty na ukladanie údajov sú zároveň rozhodujúce zákonné premlčacie doby na účely zachovania dôkazov na uplatňovanie, obhajovanie alebo preukazovanie právnych nárokov, ktoré majú napr. podľa Občianskeho zákonníka spravidla tri roky, v určitých prípadoch však môžu dosiahnuť až 10 rokov.



7. Do akej miery sa uplatňuje automatizované individuálne rozhodovanie?

V rámci aplikácie Banking sa automatizované rozhodovanie vrátane profilovania v zmysle čl. 22 GDPR neuplatňuje. Ak sa má profilovanie uskutočniť na iné účely, potrebujeme na to osobitný a výslovný (kedykoľvek odvolateľný) súhlas. Bez Vášho predchádzajúceho výslovného súhlasu nebudú Vaše osobné údaje použité na žiadne iné účely.

8. Bezpečnosť údajov

Našou snahou je zaistiť čo najvyššiu mieru ochrany a bezpečnosti v digitálnom dátovom styku a prijať všetky nevyhnutné technické a organizačné opatrenia na zaistenie bezpečného spracúvania osobných údajov. Zameriavame sa najmä na ochranu elektronických správ, vrátane údajov a informácií, ktoré nám doručíte, ako i tých, ktoré už máme k dispozícii. Cieľom je zaručiť moderné, starostlivé riadenie digitálneho dátového styku na vysokej technickej úrovni.

9. Aké sú moje práva na ochranu osobných údajov?

Každá dotknutá osoba má právo na prístup k údajom (čl. 15 GDPR), právo na opravu (čl. 16 GDPR), právo na vymazanie (čl. 17 GDPR), právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR), právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR), právo namietat proti spracúvaniu osobných údajov (čl. 21 GDPR) a právo, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, (čl. 22 GDPR).

Ak sa na nás obrátite vo veci práva dotknutej osoby, budeme v prípade pochybností od Vás požadovať preukázanie totožnosti. Takýmto spôsobom môžeme zabezpečiť, aby Vaše údaje neboli sprístupnené neoprávneným tretím osobám, čo slúži na Vašu ochranu.

Udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. Vzťahuje sa to aj na vyhlásenia o udelení súhlasu, ktoré ste nám poskytli pred platnosťou Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Nezabudnite, že odvolanie súhlasu má účinok až na budúcnosť. Spracovania, ktoré sa uskutočnili pred odvolaním súhlasu, tým nie sú dotknuté.

Ak zastávate názor, že spracúvanie Vašich osobných údajov nezodpovedá požiadavkám na ochranu osobných údajov, kontaktujte nás, prosím, aby sme Vaše obavy mohli objasniť.

Zároveň máte právo predniesť svoje obavy v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov dozornému orgánu v EÚ. Dozorným orgánom v SR je:

Úrad na ochranu osobných údajov

Hraničná 12
820 07 Bratislava 27, Slovenská republika
Tel.: +421 2 3231 3220
E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

10. Informácie o ochrane osobných údajov

Priebežné informácie o ochrane osobných údajov v spoločnosti Oberbank AG sú kedykoľvek k dispozícii na Ochrana údajov - Oberbank.