



Informácie o spracúvaní údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia EÚ o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR)

Nasledujúcimi informáciami by sme Vám chceli poskytnúť prehľad o spracúvaní Vašich osobných údajov našou spoločnosťou a o Vašich právach na ochranu údajov. Ktoré konkrétne údaje sa spracúvajú a akým spôsobom sa využívajú vo veľkej miere závisí od využívaných služieb.

1. Kto je zodpovedný za spracúvanie údajov a na koho sa môžem obrátiť?

Zodpovedná inštitúcia - prevádzkovateľ je:

Oberbank AG

Untere Donaulände 28

4020 Linz

Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike

Prievozska 4/A, 821 09 Bratislava

Telefón +421-2-581 068 00

E-mail: gdpr@oberbank.sk

Osobu zodpovednú pre ochranu údajov zastihnete na adrese:

Oberbank AG

Datenschutzbeauftragter

Untere Donaulände 28

4020 Linz

E-mail: datenschutz@oberbank.at

2. Ktoré dáta spracúvame a aké zdroje využívame?

Spracúvame všetky osobné údaje, ktoré získavame v rámci našich obchodných vzťahov od Vás alebo od Vami poverených tretích osôb. Pokiaľ je to pre poskytnutie našich služieb nevyhnutné, spracúvame aj osobné údaje, ktoré sme legitímne získali od iných spoločností a poskytovateľov služieb (sprostredkovateľ podľa článku 28 GDPR) v skupine Oberbank, od informačných kancelárií, zo zoznamu dlžníkov (napr. SBCB – Bankový register klientskych informácií, NRKI – Nebankový register klientskych informácií, RBUZ – Register bankových úverov a záruk) alebo z verejne prístupných zdrojov (napr. z obchodného/živnostenského registra, katastra nehnuteľností, z registra združení, z médií, z internetu).

Relevantné osobné údaje sú Vaše personálne (meno, adresa, kontaktné údaje, dátum a miesto narodenia, štátna príslušnosť, rodinný stav, počet detí, informácie o pracovných skúsenostiach), identifikačné údaje (napr. údaje na preukaze totožnosti) a autentifikačné údaje (napr. podpisový vzor, podpisový PAD). Okrem toho to môžu byť aj údaje o príkazoch a tzv. clearingové dáta (napr. platobné príkazy), údaje získané z plnenia našich zmluvných záväzkov (napr. údaje o obrate v platobnom styku), informácie o Vašej finančnej situácii (napr. údaje o solventnosti, informácie o bonite a ratingu), údaje finančnej identifikácie (napr. údaje o kreditných alebo debetných kartách) alebo údaje o boji proti praniu špinavých peňazí a pre oblasť compliance, informácie o reklame a predaji, údaje na dokumentoch (napr. zápisnica zo zasadania), údaje z registrov, obrazové a zvukové dáta (napr. videozáznamy alebo záznamy z telefonických hovorov), údaje o



elektronickom obchode (napr. aplikácie, súbory cookies, IP adresa), ako aj iné porovnateľné údaje s uvedenými kategóriami.

3. Na aké účely a na akých právnych základoch sa spracúvajú Vaše osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame v súlade s ustanoveniami Nariadenia EÚ o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR) a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

- **Na účely plnenia zmluvných záväzkov (článok 6 odsek 1 písmeno b/ GDPR)**
Spracovanie osobných údajov (v zmysle čl. 4 bod 2 GDPR) sa uskutočňuje s cieľom poskytovať bankové operácie a finančné služby v rámci plnenia našich vzájomných zmlúv alebo s cieľom vykonať príslušné opatrenia pred uzatvorením zmluvy, ktoré sú realizované na základe žiadosti. Účely spracúvania údajov závisia v prvom rade od konkrétneho produktu (napr. účet, úver, cenné papiere, vklady, stavebné sporenie, sprostredkovateľská činnosť) a môžu zahŕňať okrem iného aj analýzy potrieb, poradenstvo, správu majetku a realizáciu transakcií. Ďalšie podrobnosti ohľadne spracovania údajov môžete nájsť v príslušných zmluvných dokumentoch a obchodných podmienkach.
- **Na účely plnenia zákonných predpisov (článok 6 odsek 1 písmeno c/ GDPR)**
Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie rôznych zákonných povinností (napr. vychádzajúcich zo zákona o bankách, zákona proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, zákona o dohľade nad trhom s cennými papiermi alebo zákona o burze cenných papierov) alebo na základe usmernení týkajúcich sa dohľadu nad inštitúciami (napr. Európskej centrálnej banky, Európskeho bankového dohľadu, Rakúskej národnej banky (OeNB), Národnej banky Slovenska (NBS), dohľadu nad finančným trhom), ktorým ako banka podliehame.

Účelom spracúvania údajov je okrem iného aj posudzovanie úverovej bonity (Kredit-scoring), overovanie totožnosti a veku, konečných užívateľov výhod a platobnej histórie (proces známy ako Know-Your_Customer / poznaj svojho klienta), predchádzanie podvodom a praniu špinavých peňazí (napr. prípadné hlásenia neobvyklých obchodných operácií Finančnej spravodajskej jednotke), plnenie daňovej a informačnej povinnosti, monitorovanie obchodovania s využitím dôverných informácií, konfliktov záujmov a manipulácie s trhom, nahrávanie telefonických hovorov a elektronickej komunikácie v rámci obchodovania s cennými papiermi ako aj posudzovanie a riadenie rizík v banke a v koncerne Oberbank., V určitých prípadoch nám ako úverovej inštitúcii zo zákona vyplýva povinnosť poskytovať informácie inštitúciám podľa §91 ods. 4. zákona o bankách.
- **Na základe udelenia Vášho súhlasu (článok 6 odsek 1 písmeno a/ GDPR)**
Pokiaľ ste súhlasili so spracúvaním Vašich osobných údajov na konkrétne účely (napr. na obchodné kampane alebo zasielanie newsletterov), je daná zákonnosť takéhoto spracúvania na základe Vášho súhlasu. Rozsah a obsah tohto spracovania údajov vždy vyplýva z príslušného súhlasu. Udelenie súhlasu môžete kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti odvolať. Odvolanie súhlasu nemá žiaden vplyv na zákonnosť údajov, ktoré boli spracované do okamihu odvolania súhlasu.



- **Na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa (článok 6 odsek 1 písmeno f/ GDPR)**
Ak je to potrebné, budeme spracúvať Vaše údaje vyplývajúce zo samotného plnenia zmluvy s cieľom rešpektovať oprávnené záujmy Oberbank AG alebo tretích strán. Patria sem napríklad:
 - konzultácie a výmena údajov s informačnými kancelármi a zoznamami dlžníkov na zistenie solventnosti, resp. rizík bonity;
 - kontrola a optimalizovanie postupov pri analýze potrieb a priamom oslovovaní klienta;
 - propagácia alebo prieskum trhu a verejnej mienky;
 - opatrenia riadenia procesov a kvality (na zabezpečenie kvality našich služieb, súladu s našimi štandardmi služieb a efektívnosti našich procesov);
 - uplatňovanie právnych nárokov a obhajoba v prípade právneho sporu;
 - záruka bezpečnosti informačných technológií a ich prevádzky v banke;
 - predchádzanie a objasňovanie trestnej činnosti;
 - monitorovanie kamerovým systémom na ochranu súkromia, na zhromažďovanie dôkazov v prípade trestnej činnosti alebo ako dôkaz realizácie peňažných operácií, napr. v bankomatoch;
 - opatrenia zamerané na bezpečnosť budov a zariadení (napr. kontrola na vstupe);
 - opatrenia zamerané na riadenie obchodu a rozvíjanie služieb a produktov;
 - opatrenia zamerané na riadenie rizík v koncerne Oberbank.

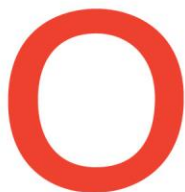
4. Kto má prístup k mojim údajom?

V rámci Oberbank AG majú prístup k Vaším údajom tie útvary a tí zamestnanci, ktorí ich potrebujú na plnenie zmluvných, zákonných povinností a povinností týkajúcich sa dohľadu alebo vzhľadom na oprávnené záujmy prevádzkovateľa. Okrem toho majú k Vaším údajom prístup aj nami poverení poskytovatelia služieb (sprostredkovatelia podľa čl. 28 GDPR), pokiaľ sú tieto údaje nevyhnutné na plnenie konkrétnych služieb. Ide o podniky v kategóriách služieb v oblasti poskytovania úverov, služieb informačných technológií, logistiky, tlačiarenských služieb, telekomunikácie, inkasa, poradenstva a konzultácií, ako aj predaja a marketingu. Všetci poskytovatelia a distribútori sú zmluvne viazaní zachovávať bankové tajomstvo a mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia, a sú povinní zaobchádzať s Vašimi údajmi ako dôvernými.

V rámci skupiny spoločností sa môžu Vaše údaje poskytovať z administratívnych dôvodov na riadenie rizika na základe povinností vyplývajúcich zo zákona alebo ustanovení orgánov verejnej správy, alebo ak je potrebné, je možné postúpiť údaje o klientovi na spracovanie spoločnostiam 3 Banken IT GmbH, Oberbank Service GmbH, Oberbank Leasing GmbH a ich lízingovým dcérskym spoločnostiam, ako aj našim pobočkám v Európskej únii.

Vzhľadom na poskytnutie údajov iným tretím osobám Vás informujeme, že sa ako úverová inštitúcia zaväzujeme dodržiavať bankové tajomstvo podľa zákona o bankách a tým aj mlčanlivosť o všetkých informáciách a skutočnostiach, týkajúcich sa klienta, ktoré sa dozvieme v súvislosti s našim obchodným vzťahom. Vaše osobné údaje smieme postúpiť tretím osobám len v tom prípade, ak ste nás vopred výslovne a písomnou formou zbavili povinnosti zachovávať bankové tajomstvo, alebo v prípade, ak nás zákonné, zmluvné ustanovenia, či regulačné požiadavky zavazujú a oprávňujú takéto informácie poskytovať.

Za týchto predpokladov a v prípade povinností vyplývajúcich zo zákona alebo ustanovení orgánov



verejnej správy je možné postúpiť Vaše údaje orgánom verejnej správy a inštitúciám (napr. dohľadu nad finančným trhom NBS, Európskej centrálnej banke, daňovým orgánom – Finančnej správe), alebo iným úverovým inštitúciám a inštitúciám poskytujúcich finančné alebo auditorské služby, alebo podobným subjektom, ktoré sú nevyhnutné na realizáciu obchodných vzťahov (podľa jednotlivých zmlúv napr. korešpondenčné banky, depozitné banky, burzy, komerčné informačné kancelárie). V individuálnych prípadoch môžu byť prípadné audiovizuálne záznamy banky odovzdané príslušným orgánom alebo súdom a iným orgánom na účely vymáhania práva.

Okrem toho môžu byť Vaše osobné údaje odovzdané overovacím (validačným) službám, (napr. Rundfunk und Telekom Regulation GmbH), za účelom validácie Vášho elektronického podpisu alebo elektronickej pečate, ktoré ste banke poskytli. Môže byť tiež odovzdaný poskytovateľom dôveryhodných služieb (napr. A-Trust), ak elektronicky podpíšeme dokument obsahujúci Vaše údaje.

5. Prenášajú sa údaje do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám?

Prenos údajov inštitúciám do krajín mimo Európskej únie (tzv. tretie štáty) sa realizuje len v prípade, ak je to nevyhnutné pre plnenie Vašich zmlúv (napr. platobné príkazy a príkazy na transakcie s cennými papiermi), ak je to stanovené právnymi predpismi, alebo ak ste nám na prenos udelili výslovný súhlas alebo je daná najmenej jedna z výnimiek Kapitoly V GDPR.. Ak to predpisuje zákon, budeme Vás o podrobnostiach informovať osobitne.

6. Ako dlho sa uchovávajú moje údaje?

Vaše osobné údaje budeme spracúvať a uchovávať dovtedy, kým je to nevyhnutné na plnenie našich zmluvných a zákonných povinností. V tejto súvislosti je potrebné zdôrazniť, že náš obchodný vzťah je dlhodobým záväzkovým vzťahom, ktorý má trvalý charakter. V prípade, že Vaše osobné údaje nie sú pre plnenie zmluvných povinností potrebné, budú sa pravidelne mazávať, iba ak by ich časovo vymedzené spracúvanie bolo nevyhnutné pre splnenie obchodných a daňových lehôt na uchovávanie, vyplývajúcich okrem iného z Obchodného zákonníka, zo zákona o bankách, zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a zákona o cenných papieroch. Predpísaná lehota na uchovávanie dokumentácie je spravidla päť až desať rokov po ukončení zmluvného vzťahu. Uchovávanie Vašich údajov môže byť nevyhnutné aj v prípadoch, ak došlo k skončeniu Vášho zmluvného vzťahu s bankou. Okrem toho sú pri dobe uchovávania smerodajné zákonné premlčacie lehoty za účelom získania dôkazného materiálu pre uplatnenie a obhajobu právnych nárokov, ktoré môžu byť podľa Občianskeho zákonníka spravidla tri roky, v určitých prípadoch však až do 30 rokov.

Zároveň môže zo strany banky jestvovať oprávnený záujem na uchovávaní Vašich osobných údajov. Napríklad v prípade, ak vyhotovený záznam nie je využitý na účely podľa zákona o bankách bude bezodkladne po uplynutí trinástich mesiacov po dni vyhotovenia tohto záznamu zlikvidovaný.



7. Aké mám práva na ochranu údajov?

Každá dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom (článok 15 GDPR), na opravu (článok 16 GDPR), na vymazanie (článok 17 GDPR), na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR), na prenos osobných údajov (článok 20 GDPR), právo na odvolanie súhlasu na spracovanie osobných údajov (článok 21 GDPR) ako aj právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania (článok 22 GDPR).

Ak sa na nás obrátite ako dotknutá osoba, v prípade pochybností vás požiadame o preukázanie Vašej totožnosti. Prostredníctvom uvedeného môžeme zabezpečiť ochranu Vašich práv a aby Vaše údaje neboli poskytnuté neoprávneným tretím stranám.

Svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. To sa týka aj súhlasných vyjadrení, ktoré ste nám udelili pred začatím uplatňovania nariadenia o ochrane osobných údajov. Zdôrazňujeme však, že toto odvolanie má účinok iba do budúcnosti. Netýka sa spracúvaných údajov realizovaných pred Vaším odvolaním.

Ak si myslíte, že spracúvanie Vašich osobných údajov neprebíha v súlade s požiadavkami na ochranu údajov, žiadame Vás, aby ste nás kontaktovali s cieľom objasniť si Vaše prípadné pochybnosti.

Okrem toho máte právo predniesť svoje pochybnosti v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov tomuto dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

Tel.: +421 2 3231 3220
E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

8. Som povinný poskytnúť osobné údaje?

V rámci nášho obchodného vzťahu ste povinný poskytnúť tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na vytváranie a realizáciu obchodného vzťahu a na plnenie súvisiacich zmluvných záväzkov alebo také osobné údaje, ktorých získanie nám vyplýva zo zákona. Bez týchto údajov by sme museli spravidla uzatvorenie zmluvy alebo plnenie príkazu odmietnuť, alebo by sme už existujúcu zmluvu nesmeli realizovať a museli ju v každom prípade ukončiť. Nie ste však povinný súhlasiť so spracúvaním údajov, ktoré nie sú vzhľadom na plnenie zmluvy relevantné, resp. ich nepredpisuje zákon alebo dozorný orgán.

Podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti sme povinní Vás pred založením obchodného vzťahu, napr. na základe cestovného pasu, identifikovať a takýmto spôsobom získať Vaše meno, miesto narodenia, dátum narodenia, štátnu príslušnosť, ako aj adresu bydliska. Aby sme mohli tieto zákonné povinnosti splniť, ste povinný nám poskytnúť tieto potrebné informácie a podklady, a bezodkladne nám oznámiť prípadné zmeny, ku ktorým dôjde v priebehu obchodného vzťahu. V prípade, že nám tieto potrebné informácie a podklady nemôže poskytnúť, nemôžeme pristúpiť k nadviazaniu obchodného vzťahu, ktorý si želáte.



9. Do akej miery sa uplatňuje automatizované individuálne rozhodovanie?

Na založenie a realizáciu obchodného vzťahu nevyužívame v podstate žiadne automatizované rozhodovanie podľa článku 22 GDPR. Ak by sme tieto metódy vo výnimočných prípadoch použili, budeme Vás o tom osobitne informovať v prípade, ak to zákon predpisuje.

10. Dochádza k profilovaniu?

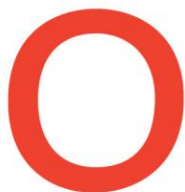
Vaše údaje spracúvame sčasti automatizovane s cieľom zhodnotiť určité osobné aspekty (profilovanie). Profilovanie používame napríklad v týchto prípadoch:

- Na základe zákona a regulačných požiadaviek sme povinní prispievať k boju proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. Pri tom sa analyzujú aj údaje (mimo iného v platobnom styku). Tieto opatrenia slúžia zároveň aj na Vašu ochranu.
- Aby sme Vás mohli cielene informovať o produktoch a poskytnúť Vám rady, používame vyhodnocovacie nástroje. Tieto nástroje umožňujú potrebnú komunikáciu a propagáciu vrátane prieskumu trhu a verejnej mienky.
- V rámci posudzovania úverovej bonity využívame tzv. „scoring“. Pri tejto metóde sa určí pravdepodobnosť, s akou je klient schopný splácať svoje platobné záväzky vyplývajúce zo zmluvy. Do výpočtu môžu byť zahrnuté napríklad platové podmienky, výdavky, existujúce záväzky, zamestnanie, zamestnávateľ, trvanie zamestnania, skúsenosti z doterajších obchodných vzťahov, splácanie predchádzajúcich zmluvných úverov, ako aj informácie od komerčných úverových inštitúcií. Scoring spočíva v matematicko-štatistickom uznávanom a osvedčenom postupe. Vypočítané hodnoty scoringu nám pomáhajú pri rozhodovaní v rámci uzatvárania obchodov s produktmi a vstupujú do priebežného riadenia rizika.

11. Bezpečnosť údajov

Spoločnosť Oberbank AG sa snaží o čo najvyššiu ochranu a bezpečnosť pri digitálnom prenose údajov (napr. pri emailovej komunikácii) a využívaní portálu pre klientov Oberbank. To slúži predovšetkým na ochranu Vašich elektronických správ, vrátane údajov a informácií, ktoré Oberbank AG od Vás prijíma, alebo ktoré už od Vás dostala. Cieľom je zaistiť dôkladné spracúvanie s vysokou technickou úrovňou ochrany digitálneho pohybu údajov s Oberbank AG. Preto využíva Oberbank AG aj softvér na identifikáciu škodlivého softvéru, ktorý môže byť napríklad priložený do prílohy emailovej správy. Rovnako sa kontrolujú prichádzajúce digitálne správy, či neobsahujú škodlivý softvér.

Týmto spôsobom pomáhame predchádzať neoprávneným prístupom na Vaše údaje a informácie, ako aj na informácie inštitúcie. Tieto opatrenia majú zároveň zaručiť zvýšenú ochranu Oberbank AG pred škodlivým softvérom, akými sú napríklad počítačové vírusy, spamy a trójske kone.



12. Online ponuky Oberbank

• 12.1. Zaznamenávanie protokolom

Každý prístup na online ponuky spoločnosti Oberbank sa automaticky zaznamenáva. Zaznamenávajú sa: názov vyžiadaného súboru, dátum a čas vyžiadania a IP adresa počítača. Záznam slúži na vnútorné monitorovanie našej infraštruktúry informačných technológií a na štatistické účely.

• 12.2. Zisťovanie, ukladanie a ochrana osobných údajov

Osobné údaje (napr. meno, adresa, poštová adresa, telefónne číslo a iné) sa zisťujú a použijú len v prípade, ak nám ich poskytnete dobrovoľne, napríklad v rámci dopytu, nejakej registrácie alebo na základe zmluvného vzťahu.

Tieto údaje budeme udržiavať v tajnosti a používať len na zodpovedanie Vašich otázok, realizáciu spoločných zmlúv, s cieľom informovať Vás o našich ponúkaných bankových službách a produktoch, a na technickú správu.

Máte právo svoj súhlas kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti odvolať.

• 12.3. Cookies

Naša internetová stránka používa cookies, ktoré sa ukladajú do počítača používateľa. Cookies sú malé textové súbory, ktoré umožňujú rozpoznať používateľa. Pričom zostávate ako individuálna používateľka resp. individuálny používateľ v anonymite. Používame cookies, aby sme našu ponuku prispôbili Vám a umožnili zrozumiteľnejší, efektívnejší a bezpečnejší prístup k nej.

Ukladaniu cookies do Vášho počítača môžete zabrániť v nastaveniach príslušného prehliadača a týmto spôsobom namietajú proti používaniu cookies na našej internetovej stránke.

Dovoľujeme si však upozorniť na to, že v tomto prípade nebudete môcť využívať všetky funkcie našej internetovej stránky. Používaním internetovej stránky bez spomínaného nastavenia v prehliadači súhlasíte s používaním cookies a súborov, ktoré takto získate.

• 12.4. Prevádzkovanie aplikácií (Apps)

Dovoľujeme si poukázať na to, že prevádzku nasledujúcich aplikácií (Apps) pre Oberbank AG realizuje spoločnosť 3 Banken IT GmbH, Untere Donaulände 28, 4020 Linz, www.3beg.at: Oberbank App.

• 12.5. Oberbank App

V aplikácii Oberbank App sa neukladajú žiadne osobné údaje. Pokiaľ ste nám cez newsboard poskytli svoje osobné údaje, použijeme ich výlučne na zodpovedanie Vašich otázok. Ak však dôjde k uskutočneniu obchodu, uložia sa Vaše údaje do nášho systému manažmentu zákazníkov.

13. Informácie o ochrane údajov

Aktuálne informácie o ochrane údajov v Oberbank AG nájdete kedykoľvek na našej internetovej stránke <https://www.oberbank.sk/ochrana-udajov>.