



Základný bankový produkt

Oberbank AG, pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike v zmysle § 27c zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení poskytuje Základný bankový produkt klientom – spotrebiteľom s účinnosťou od 1.2.2016 v nasledovnom rozsahu:

Podmienky zriadenia

- fyzická osoba spotrebiteľ, ktorý dovŕšil vek 18 rokov
- spotrebiteľ podá pobočke zahraničnej banky písomnú žiadosť o poskytnutie Základného bankového produktu
- spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti v Oberbank AG, pobočka zahraničnej banky v SR ani v žiadnej inej banke alebo v pobočke zahraničnej banky iný platobný účet okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov
- spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu čistý mesačný príjem vyšší ako 1,1 násobok minimálnej mzdy
- spotrebiteľ, ktorému bol poskytnutý Základný bankový produkt, si nesmie zriadiť žiadny ďalší platobný účet okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou a prijímania vkladov formou sporiaceho produktu a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov v banke a v pobočke zahraničnej banky
- ak je súčet súm platobných operácií pripísaných na platobný účet spotrebiteľa v kalendárnom roku v rámci poskytovania základného bankového produktu vyšší ako 15 násobok minimálnej mzdy, banka a pobočka zahraničnej banky zrušia poskytovanie základného bankového produktu spotrebiteľovi, ak sa banka alebo pobočka zahraničnej banky nedohodnú so spotrebiteľom inak.

Spotrebiteľ je povinný predložiť

- doklad totožnosti
- písomnú žiadosť o poskytnutie Základného bankového produktu, ktorej súčasťou je čestné vyhlásenie, v ktorom spotrebiteľ potvrdí, že spĺňa podmienky pre zriadenie Základného bankového produktu

Rozsah služieb zahrnutých v Základnom bankovom produkte:

- zriadenie, vedenie a zrušenie bežného účtu v EUR
- výpis z účtu 1x mesačne (štvrtročne/polročne/ročne) elektronicky
- elektronické bankovníctvo – Klientsky portál
- vydanie platobnej karty Oberbank Mastercard



- neobmedzený počet SEPA platieb cez elektronické bankovníctvo v mene EUR na území SR (mimo SEPA okamžitých platieb)
 - neobmedzený počet došlých SEPA platieb v mene EUR na území SR
 - neobmedzený počet hotovostných vkladov a výberov na pobočke
 - správa trvalých príkazov cez elektronické bankovníctvo (založenie, zmena, zrušenie)
 - realizácia neobmedzeného počtu trvalých príkazov
 - správa povolení na SEPA inkaso na pobočke (založenie, zmena, zrušenie)
 - realizácia neobmedzeného počtu SEPA inkasných príkazov
 - platby kartou v tuzemsku / EURO zóna
 - neobmedzený výber z bankomatov
- Poznámka: Na Základnom bankovom produkte nie je možné poskytnúť povolené prečerpanie na účte.

Výška poplatku za Základný bankový produkt je 0,- EUR mesačne.

Mimosúdne riešenie sporov

Spory zo zmluvy o vedení Základného bankového produktu možno riešiť mediáciou za podmienok stanovených zákonom č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Ak spotrebiteľ a banka uzatvoria osobitnú rozhodcovskú zmluvu, spory zo zmluvy o vedení Základného bankového produktu je možné riešiť aj v rozhodcovskom konaní podľa zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.