

Zmena prihlasovania do internetbankingu

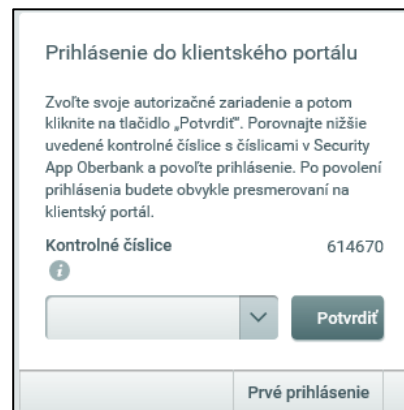
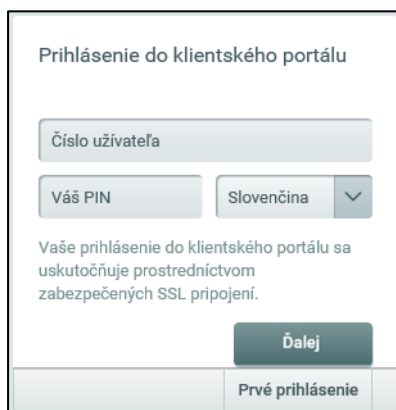
Z dôvodu právnych požiadaviek (PSD2) dochádza od polovice septembra 2019 k zmene v oblasti prihlasovania do internetbankingu (Klientsky portál a App).

Priebeh prihlasovacieho procesu

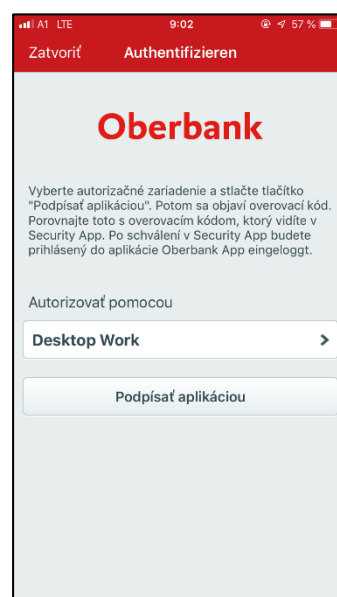
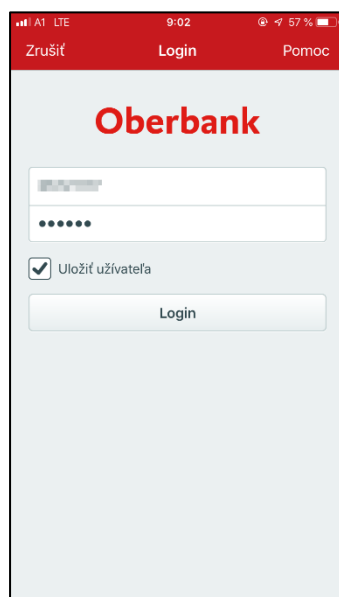
Do klientskeho portálu resp. aplikácie Oberbank App sa môžete naďalej prihlasovať so svojimi prihlasovacími údajmi (číslo užívateľa a PIN) tak ako doteraz. Každých 90 dní bude po zadaní Vašich prihlasovacích údajov potrebné ich dodatočné potvrdenie aplikáciou Oberbank Security App.

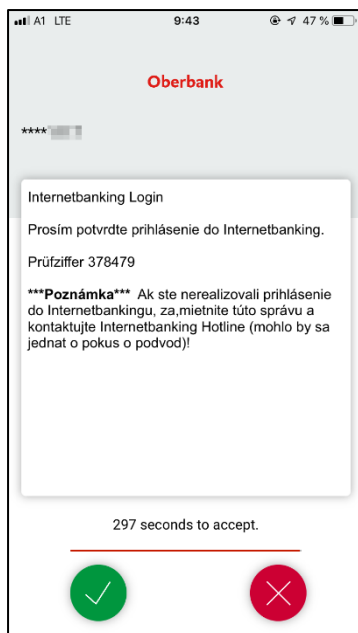
Stlačte tlačidlo „Potvrdiť“, aby ste sa prihlásili do Vášho internetbankingu. Následne sa na Vašom zariadení, na ktorom máte nainštalovanú Security App, objaví hlásenie „Nový príkaz čaká na schválenie.“.

Zobrazenie v Klientskom portáli Oberbank



Zobrazenie v Oberbank App





Otvorte Security App cez túto pop-up správu a prihláste sa Vaším PIN kódom pre Security App resp. odtlačkom prsta.

V tomto dialógovom okne **skontrolujte**, prosím, či sa **overovací kód** v Security App **zhoduje** s overovacím kódom v prihlasovacom okne internetbankingu a nakoniec ho potvrdíte.

Overovací kód

Overovací kód je náhodne generované číslo, ktoré Vás má ochrániť pred pokusmi o podvod v internetbankingu.

Počas nasledujúcich 90 dní sa môžete do internetbankingu naďalej prihlasovať so svojimi prihlasovacími údajmi (číslo užívateľa a PIN) tak ako doteraz bez toho, aby ste k tomu potrebovali Security App. Až po uplynutí tejto lehoty sa Vám automaticky znova zobrazí potvrdzovacie okno.

Okrem toho sú od tejto chvíle Vaše obraty na účte ohraničené lehotou 90 dní. Ak si chcete naďalej zobrazíť obraty staršie ako 90 dní, je aj v rámci tohto vyhľadávania starších obratov potrebné potvrdenie prostredníctvom Security App. Postupujte podľa návodu v internetbankingu.