

Vaša nová debetná karta (Oberbank Mastercard) dokáže jednoducho viac!

> Prečo sa mení moja debetná karta ?

Vaša debetná karta sa mení z dôvodu prechodu zo značky Maestro na Mastercard.

> V čom sa líši nová platobná karta od doterajšej karty?

Vašou novou debetnou kartou môžete pohodlne nakupovať cez internet a celosvetovo platiť u viacerých partnerov ako doteraz, internetové nákupy môžete realizovať všade tam, kde je akceptovaná Mastercard. Potrebujete k tomu len Vaše 16-miestne číslo karty, dátum platnosti a trojmiestne kontrolné číslo zo zadnej strany karty. Ak je vyžadované overenie Mastercard Identity Check, potvrdíte Váš nákup v Oberbank SecurityApp. Naďalej zostáva v platnosti to, že platby sú okamžite odúčtované z Vášho účtu a môžete platiť a vyberať hotovosť na celom svete.

> Je nová karta Oberbank Mastercard kreditná karta?

Nie, nová platobná karta Oberbank Mastercard nie je kreditná karta. Zaúčtovanie transakcií prebieha z Vášho účtu okamžite, takže máte vždy presný prehľad. Pri kreditnej karte sa transakcie účtujú až po 6 týždňoch. Okrem toho je kreditná karta často viazaná na balík poistenia.

> Musí byť karta zaregistrovaná, aby bola použiteľná cez internet?

Nie, Vaša karta je ihneď použiteľná a registrovaná na Mastercard-Identity-Check.. Mastercard Identity Check je jednoduché a praktické riešenie na ochranu pred podvodmi na internete. Prostredníctvom „dvojfaktorovej autentifikácie“ sa overujú dva nezávislé bezpečnostné prvky, ktoré zaručia, že transakcia v internetovom prostredí môže byť autorizovaná len Vami. Oberbank ponúka autorizačný nástroj Oberbank SecurityApp. Aby ste platobnú kartu mohli na internete používať, potrebujete prístup do Klientskeho portálu Oberbank vrátane Oberbank SecurityApp..

> Ako funguje online proces platenia novou platobnou kartou?

Zvoľte spôsob platby Mastercard, zadajte 16-miestne číslo karty, dátum platnosti karty a 3-miestne kontrolné číslo zo zadnej strany karty. Ak je vyžadovaný Mastercard Identity Check, potvrdíte svoj nákup v Oberbank SecurityApp.

> Nechcem, aby bola moja karta použiteľná na internete. Môžem to zakázať?

V takomto prípade kontaktujte, prosím, svojho poradcu/poradkyňu, ktorý funkciu použitia v internete pre Vás deaktivuje.

> Zvýšilo sa pre mňa riziko možnosťou použitia karty na internete alebo v zahraničí?

Nie, riziko sa nezvýšilo. Tak ako doteraz, bezpečne uchovávajte svoj PIN-kód ako aj prístupové údaje ku Klientskemu portálu, resp. SecurityApp a neprezerajte ich tretím osobám. Dbajte aj na to, aby nikto neodpozeral údaje pri ich zadávaní a nezaznamenávajúte tieto dáta v písomnej forme.

> Je cena novej platobnej karty v dôsledku dodatočných služieb vyššia?

Nie, aktuálne je cena novej platobnej karty rovnaká ako cena doterajšej platobnej karty.

> Je možné platiť novou kartou bezkontaktné?

Vašu platobnú kartu môžete samozrejme platiť aj bezkontaktné. Skôr, než začnete túto funkciu používať, je potrebné ju aktivovať realizáciou transakcie so zadáním PIN (pri výbere v bankomate alebo platbe).

> Zmení sa výmenou platobnej karty môj PIN-kód?

Nie, naďalej môžete používať Váš doterajší PIN-kód.

> Čo mám urobiť so svojou starou platobnou kartou?

Odovzdajte, prosím, Vašu starú platobnú kartu na niektorej pobočke Oberbank. Radi sa postaráme o jej ekologickú likvidáciu.

> Môžem aj naďalej používať moju starú platobnú kartu?

Platnosť Vašej starej karty bude ukončená prvým použitím novej platobnej karty. Najneskôr 31.decembra 2020 bude Vaša platobná karta deaktivovaná.

> Aké limity má moja nová Oberbank Mastercard?

Vaša nová platobná karta má presne tie isté limity ako Vaša stará karta. Pre informácie o limitoch platobnej karty kontaktujte, prosím, svoju Oberbank poradkyňu alebo poradcu.

> Čo mám robiť, keď som neobdržal moju novú platobnú kartu Oberbank Mastercards?

V tomto prípade sa, prosím, obráťte na svoju Oberbank poradkyňu alebo poradcu.

> Kde a ako môžem zablokovať moju novú platobnú kartu?

Vašu platobnú kartu môžete zablokovať buď u Vašej Oberbank poradkyne alebo poradcu, na telefónnom čísle +421 2 5810 68 20 alebo na stránke

<https://www.oberbank.sk/blokacia-kariet-oberbank>.