

## Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva

č. / 8370

uzatvorená podľa zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Rozhodcovská zmluva“) medzi:

**Oberbank AG** so sídlom Untere Donaulände 28, A-4020 Linz, Rakúska republika, zapísaná v obchodnom registri (Firmenbuch) Krajského súdu Linz (Landesgericht Linz) pod číslom FN 79063w, organizačná zložka: **Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike** so sídlom: Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 861 146, DIČ: 4020139662, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1660/B (ďalej len „Banka“ alebo „Oberbank AG“)

E-mailová adresa určená pre doručovanie: bl@oberbank.sk

a

Meno a priezvisko:			
Bydlisko:	null null		
Rodné číslo:			
Dátum narodenia:		Štát. príslušnosť:	
E-mailová adresa určená pre doručovanie:			

a spoludlžník

Meno a priezvisko:			
Bydlisko:	null null		
Rodné číslo:			
Dátum narodenia:		Štát. príslušnosť:	
E-mailová adresa určená pre doručovanie:			

(ďalej len „Klient/Spotrebiteľ“)  
**za nasledovných podmienok:**

### I. Predmet Zmluvy

1. Banka a Spotrebiteľ týmto uzatvárajú spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu, na základe ktorej sa dohodli, že akékoľvek spory, ktoré medzi nimi vzniknú z/zo

č.

uzatvorenej medzi Bankou a Klientom dňa \_\_\_\_\_, predmetom ktorej je poskytnutie úveru (ďalej len „Spotrebiteľská zmluva“), alebo spory, ktoré so Spotrebiteľskou zmluvou súvisia, vrátane otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia, rozhodne v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní pred jedným rozhodcom stály rozhodcovský súd, ktorým je **Rozhodcovský súd v Bratislave zriadený pri Asociácii pre rozhodcovské konanie, so sídlom Hlavné námestie 3, 811 01 Bratislava, Slovenská republika** (ďalej len "rozhodcovský súd"), číslo povolenia Ministerstva spravodlivosti SR: 007, dátum zápisu do zoznamu stálych rozhodcovských súdov: 09.06.2015, ktorého zriaďovateľom je Asociácia pre rozhodcovské konanie, so sídlom Hlavné námestie 3, 811 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 457 445 64, členovia zriaďovateľa: Sdružení rozhodcov, a.s., so sídlom: Pražákova 1008/69, Brno, Česká republika, IČ: 634 96 658, Rozhodcovský súd v Bratislave, s.r.o., so sídlom: Stropkovská 3, Bratislava, Slovenská republika, IČO: 359 272 83 a zabriskie s.r.o., so sídlom: Stropkovská 3, Bratislava, Slovenská republika, IČO: 357 973 12.

2. Rokovací poriadok a Štatút rozhodcovského súdu sú zverejnené na webovom sídle rozhodcovského súdu [www.rsvb.sk](http://www.rsvb.sk).
3. Adresou pre elektronickú komunikáciu s rozhodcovským súdom je [podatelna@rsvb.sk](mailto:podatelna@rsvb.sk).
4. Rozhodcovský nález bude pre zmluvné strany záväzný.

## II. Poučenie podľa zákona o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní

1. Súhlas s Rozhodcovskou zmluvou umožňuje, aby prípadné spory z Vašich zmluvných vzťahov s Bankou rozhodoval stály rozhodcovský súd zriadený súkromným subjektom, ktorý má povolenie udelené Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky postupom podľa zákona o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“).
2. Ak podpíšete ako Spotrebiteľ spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu, v prípade, že druhá strana podá proti Vám žalobu, Váš spor rozhodne stály rozhodcovský súd, ktorý má povolenie udelené Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky. To znamená, že Váš spor nebude rozhodovaný všeobecným súdom; aj v tomto prípade však máte právo dovolávať sa na všeobecnom súde vyslovenia neplatnosti uzavretej spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy. Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, štatút, rokovací poriadok ani ostatné predpisy stáleho rozhodcovského súdu sa nesmú odchyliť v neprospech spotrebiteľa od zákona. Použitie štatútu, rokovacieho poriadku a ostatných predpisov stáleho rozhodcovského súdu nesmie viesť k znevýhodneniu spotrebiteľa oproti druhej strane.  
Stály rozhodcovský súd je povinný aj bez návrhu spotrebiteľa preskúmať, či vymáhaný nárok nie je založený na neprijateľnej zmluvnej podmienke alebo na zmluvnom dojednaní, ktoré je v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv spotrebiteľa. Stály rozhodcovský súd je povinný prihliadať aj na iné dôvody neplatnosti právneho úkonu, na ktoré by súd prihliadal aj bez návrhu.
3. Zoznam stálych rozhodcovských súdov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky [www.justice.gov.sk](http://www.justice.gov.sk). Spor nebude rozhodovaný všeobecným súdom Slovenskej republiky.
4. Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa začína písomnou žalobou, ktorá sa podáva na adresu sídla stáleho rozhodcovského súdu, a to aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu stáleho rozhodcovského súdu. Na stály rozhodcovský súd sa môže obrátiť Spotrebiteľ aj Banka.
5. Miestom spotrebiteľského rozhodcovského konania je sídlo stáleho rozhodcovského súdu a v konaní sa postupuje podľa slovenského právneho poriadku. Hoci sa spotrebiteľské rozhodcovské konanie spravidla vedie v písomnej forme, musí Vám byť daná možnosť vyjadriť sa v primeranej lehote ku všetkým dôkazom predloženým protistranou. Môžete požiadať aj o ústne pojednávanie a ak by jeho nenariadením boli porušené Vaše práva, môžete sa obrátiť na všeobecný súd so žalobou o zrušenie rozhodcovského rozsudku.
6. V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní sa môžete dať zastúpiť advokátom, združením na ochranu spotrebiteľa alebo iným zástupcom.
7. Majte na pamäti, že písomnosti vrátane rozhodcovského rozsudku sa spotrebiteľovi zasielajú do vlastných rúk na adresu uvedenú v spotrebiteľskej zmluve, na ktorú sa vzťahuje spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, alebo na inú adresu oznámenú spotrebiteľom, alebo zistenú stálym rozhodcovským súdom najmä z listín, ktoré sú obsahom spisu. V súvislosti so spotrebiteľským rozhodcovským konaním Vám môžu vzniknúť trovy konania. Trovy konania, ktoré je povinný znášať spotrebiteľ, nesmú byť neprímerané; primeranosť sa posudzuje najmä s ohľadom na istinu uplatňovaného nároku.
8. V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní máte práva obdobné ako na všeobecnom súde, najmä sa brániť proti postupu rozhodcu, ako aj proti jeho rozhodnutiu vo Vašej veci. Máte právo podať voči rozhodcovi námietku zaujatosti, ako aj sťažnosť, či už predsedovi stáleho rozhodcovského súdu alebo Ministerstvu spravodlivosti Slovenskej republiky. Rozhodca podlieha disciplinárnej právomoci Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky. Stály rozhodcovský súd, jeho zriaďovateľ a rozhodcovia podliehajú kontrole a sankciám Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky.
9. Spotrebiteľské rozhodcovské konanie končí vydaním rozhodcovského rozsudku alebo uznesenia.
10. Voči rozhodcovskému rozsudku môžete do troch mesiacov od jeho doručenia podať na všeobecný súd žalobu o jeho zrušenie z dôvodov ustanovených v zákone.
11. Súčasťou rozhodcovského rozsudku je poučenie o možnosti podať na súd žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku, o lehote na jej podanie vrátane odkazu na webové sídlo Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky, na ktorom je zverejnený vzor žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku, ktorý si môžete jednoducho vyplniť a podať na súde podľa Vášho bydliska.

12. Ak však nepodáte žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku a ani dobrovoľne nesplníte to, na čo Vás právoplatné rozhodcovské rozhodnutie zaväzuje, môže druhý účastník podať návrh na začatie exekúcie.
13. Žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku môžete podať aj po tom, ako začala exekúcia a bolo Vám doručené upovedomenie o začatí exekúcie. Vzor žaloby, ktorý môžete jednoducho vyplniť a podať do 15 dní od doručenia upovedomenia, Vám zašle súdny exekútor.

### III. Záverečné ustanovenia

1. Rozhodcovská zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.
2. Pokiaľ sa Spotrebiteľská zmluva stane neplatnou, bude neplatná táto Rozhodcovská zmluva, ak sa na ňu vzťahuje dôvod neplatnosti Spotrebiteľskej zmluvy.
3. Táto Rozhodcovská zmluva má prednosť pred dohodami a ustanoveniami týkajúcimi sa alebo súvisiacimi s rozhodcovským konaním, ktoré sú obsiahnuté v akejkoľvek žiadosti Spotrebiteľa, v akejkoľvek zmluve s Bankou, alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach Banky.
4. Banka a Klient rozumejú obsahu Rozhodcovskej zmluvy a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú. Klient svojim podpisom potvrdzuje, že sa s textom tejto Rozhodcovskej zmluvy vrátane poučenia riadne oboznámil a sú mu známe dôsledky s tým spojené.

V

dňa

V

dňa

.....  
**Oberbank AG,**  
organizačná zložka:  
Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike

.....  
Klient:

.....  
**Oberbank AG,**  
organizačná zložka:  
Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike

.....  
Spoludlžník: