

# Obchodné podmienky pre internetbanking (Klientsky portál Oberbank) a aplikáciu Oberbank App ku dňu 15.10.2020

## 1. Služba

Oberbank AG, pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike, (ďalej „Oberbank“) poskytuje svojim klientom a ich splnomocneným osobám (ďalej ako „Užívateľ/Užívateľia“) prostredníctvom služby internetbankingu (Klientsky portál Oberbank) internetovú aplikáciu, v rámci ktorej môžu využívať rôzne balíky služieb. Okrem toho môže Užívateľ takisto využívať aj aplikáciu Oberbank App. Tieto ustanovenia platia pre využívanie internetbankingu (Klientsky portál Oberbank) a tiež výslovne aj pre aplikáciu Oberbank App.

Internetbanking (Klientsky portál Oberbank) zahŕňa eBanking a elektronickú poštovú schránku. Takto môže Užívateľ okrem iného žiadať o informácie o svojich bankových obchodoch, realizovať operácie v rámci platobného styku a kontaktovať Oberbank. Užívateľ môže predovšetkým podávať právne záväzné vyhlásenia na uzatvorenie zmlúv a v rámci zmlúv o bankových produktoch. Užívateľ musí uviesť identifikačné znaky stanovené v bode 3. Technické predpoklady pre internetbanking a pre aplikáciu Oberbank App sú uvedené na internetovej stránke Oberbank na adrese [www.oberbank.sk](http://www.oberbank.sk).

Užívateľ je okrem toho oprávnený využívať na realizáciu platobného príkazu platobnú iniciačnú službu a pre oznámenie informácií o platobnom účte službu informovania o účte. Pokiaľ v nasledujúcich ustanoveniach nie je stanovené výslovne inak, platia tieto ustanovenia pre priame využívanie internetbankingu (Klientsky portál Oberbank) a aplikácie Oberbank App Užívateľom aj pre využívanie prostredníctvom platobnej iniciačnej služby alebo služby informovania o účte.

## 2. Predpoklady a osoby oprávnené k užívaniu

Predpokladom využívania internetbankingu (Klientsky portál Oberbank) a aplikácie Oberbank App je riadny obchodný vzťah s Oberbank a preukázanie sa osobnými identifikačnými znakmi. Internetbanking a aplikáciu Oberbank App môže využívať majiteľ účtu/depotu s individuálnym dispozičným oprávnením. Je nutné uzatvoriť zmluvu o používaní internetbankingu a aplikácie Oberbank App na zvláštnom formulári „Zmluva o internetbankingu pre Klientsky portál Oberbank a aplikáciu Oberbank App“ (ďalej „Užívateľská zmluva“). Majiteľ účtu/depotu môže v užívateľskej zmluve udeliť iným osobám oprávnenie na používanie internetbankingu a aplikácie Oberbank App.

## 3. Preukázanie totožnosti / identifikačné znaky

**3.1.** Každému Užívateľovi Oberbank doručí bankingové číslo (číslo užívateľa), bez ktorého nie je možné zadávať žiadne príkazy ani zobrazovať údaje. Užívateľ si pri prvom prihlásení sám generuje svoje osobné identifikačné číslo (PIN).

**3.2.** Užívateľ si môže číslo PIN v internetbankingu (Klientsky portál Oberbank) kedykoľvek zmeniť. Zmena čísla PIN v internetbankingu spôsobí automaticky zmenu čísla PIN v aplikácii Oberbank App. Číslo PIN pre internet banking a Oberbank App sú preto vždy rovnaké.

**3.3.** Na zobrazenie údajov je potrebné zadať číslo PIN. Na disponovanie / príkazy / podávanie právnych vyhlásení v súvislosti s uzatváraním zmlúv a produktov Užívateľa alebo v rámci zmlúv o bankových produktoch potrebuje Užívateľ navyše autorizačný postup, ktorým musí povoliť svoje disponovania / príkazy / vyhlásenia. Na tento účel je k dispozícii aplikácia Security App.

Pri postupe Security App sa disponovania / príkazy / vyhlásenia povolia v aplikácii Security App. Zablokovanie Security App môže Užívateľ urobiť priamo v internetbankingu alebo na Electronic Banking Hotline (pozri bod 8.2).

**3.4.** Bankingové číslo (číslo užívateľa), číslo PIN a autorizačný postup tvoria osobné identifikačné znaky a nahrádzajú osobný podpis Užívateľa. To platí iba v prípade, ak nie je zákonom nariadená písomná forma.

Pri úkonoch a vyhláseniach Užívateľov v rámci internetbankingu (Klientsky portál Oberbank) kvalifikovaný elektronický podpis nespĺňa právnu požiadavku na písomnú formu, preto bol s Užívateľom dohodnutý porovnateľný, jednoducho použiteľný spôsob elektronickej autentifikácie, a to zvolený autentifikačný postup.

**3.5.** Každý, kto preukáže totožnosť zadaním osobných identifikačných znakov, je (nezávisle na svojom vnútornom právnom vzťahu k majiteľovi účtu/depotu) voči Oberbank oprávnený na prístup k dohodnutým službám. Oberbank kontroluje oprávnenie výlučne na základe osobných identifikačných znakov. Oberbank nevie rozpoznať a ani skontrolovať, či má daná osoba skutočne dispozičné oprávnenie na účet / depot alebo má v rámci internet banking (Klientsky portál Oberbank) alebo aplikácie Oberbank App oprávnenie na užívanie.

**3.6.** Ak je Užívateľ podnikateľom v zmysle obchodného zákonníka, nesie riziko použitia osobných identifikačných znakov nepovolnou treťou osobou, ktoré Oberbank bez zavinenia nevie rozpoznať.

**3.7.** V prípade existencie ďalšieho internetbankingového prístupu na zahraničnom trhu Oberbank, ktorý môže byť jednoznačne pridelený Užívateľovi, budú zahraničné účty počas používania aplikácie takisto automaticky



zobrazované a možno nimi v dohodnutom rozsahu disponovať (párovanie údajov).

#### 4. Zmeny údajov užívateľa

- 4.1 Užívateľ musí neodkladne písomne oznámiť Oberbank zmeny platnej adresy, aktuálnej e-mailovej adresy a telefónneho čísla a tiež zmeny osôb s oprávnením prístupu cez elektronickú poštovú schránku.
- 4.2. Ak je Užívateľ podnikateľ v zmysle obchodného zákonníka, nesie on sám riziko vyplývajúce zo zanedbania tohto oznámenia.

#### 5. Príkazy, dispozičné oprávnenia, vyhlásenia a informácie

##### 5.1. Rozsah služieb

Služby dostupné v rámci internetbankingu (Klientsky portál Oberbank) alebo aplikácie Oberbank App sú uvedené na internetovej stránke Oberbank na adrese [www.oberbank.sk](http://www.oberbank.sk). Oberbank si vyhradzuje právo z toho vyplývajúci rozsah služieb ponúkaných informačných možností alebo bankových obchodov rozšíriť, alebo z dôvodu technickej údržby systému dočasne obmedziť. Takéto zmeny prebiehajú zo strany Oberbank iba vtedy, keď sú pre Užívateľa primerané, keďže sú neapatné a vecne opodstatnené. Príkazy, doručené do Oberbank cez internet pred zmenou rozsahu služieb, nebudú týmito zmenami dotknuté. Informácie o týchto zmenách ponúkaného rozsahu služieb dostanú Užívateľia v internetbankingu alebo v aplikácii Oberbank App alebo aj zvláštnym oznámením.

##### 5.2. Príkazy, dispozičné, vyhlásenia, limity

- 5.2.1. Bezprostredne po úplnom zadaní dohodnutých identifikačných znakov a úplnom zadaní údajov príkazu potvrdí Oberbank Užívateľovi prijatie údajov. Dispozičné, príkazy a vyhlásenia, ktoré je potrebné ukončiť povolením platnej autorizácie (napr. prevody), sa považujú za užívateľom povolené na vykonanie, keď bola potvrdená platná autorizácia.
- 5.2.2. Pri použití párovania údajov, uvedeného v bode 3.7, platí odoslaný autorizačný postup na autorizáciu všetkých produktov zobrazených v internetbankingu (Klientsky portál Oberbank) alebo v aplikácii Oberbank App, nezávisle od toho, v ktorej krajine sú tieto produkty vedené. Pri autorizácii prostredníctvom aplikácie Security App musí užívateľ navyše skontrolovať údaje o transakcii (napr. pri prevode IBAN prijímateľa/číslo účtu a suma) uvedené v povoľovacej správe.
- 5.2.3. Oberbank je oprávnená znížiť limity dohodnuté pre internetbanking (Klientsky portál Oberbank) alebo pre aplikáciu Oberbank App bez účasti Užívateľa, keď:
  - to ospravedlňujú objektívne dôvody v súvislosti s bezpečnosťou v internetbankingu alebo v aplikácii Oberbank App;
  - existuje podozrenie neoprávneného alebo podvodného použitia internetbankingu alebo aplikácie Oberbank App; alebo
  - Užívateľ si nespĺnil svoje platobné povinnosti v súvislosti s niektorou úverovou hranicou spojenou s internetbankingom alebo s aplikáciou Oberbank App (povolené alebo tolerované prečerpanie účtu), alebo
  - je splnenie týchto platobných povinností z dôvodu zhoršenia alebo ohrozenia majetkových pomerov Užívateľa alebo spoludžníka ohrozené, alebo
  - u Užívateľa vznikla alebo bezprostredne hrozí platobná neschopnosť.Oberbank bude Užívateľa o takomto znížení limitu, jeho dĺžke trvania a dôvodoch informovať formou dohodnutou s užívateľom podľa možnosti pred, avšak najneskôr bezprostredne po znížení limitu.
- 5.2.4. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek a bez udania dôvodov požiadať o zníženie limitov v pobočke Oberbank, ktorá vedie účet.

##### 5.3. Informácie o stave / účtovné informácie

Ak sa pri kontrole stavu zobrazí hlásenie „zrealizované/spracované“, považuje sa tento príkaz za neodvolateľne udelený. Príkazy udelené cez internetbanking (Klientsky portál Oberbank) alebo cez aplikáciu Oberbank App, ktoré sú úplné, jasné a zrozumiteľné a nachádzajú sa v povolených dispozičných rámcoch a v dohodnutých limitoch, budú spracované v rámci bežného bankového pracovného postupu. Zobrazenie prichádzajúcich a odchádzajúcich platobných transakcií prebieha podľa používania produktu v rámci internetbankingu alebo v aplikácii Oberbank App rozdielne.

##### 5.4. Stornovania a zmeny

Štandardne je možné vykonávať stornovania a zmeny jednotlivých príkazov odoslaných do Oberbank prostredníctvom internetbankingu (Klientsky portál Oberbank) alebo aplikácie Oberbank App zásadne iba mimo internetbankingu alebo aplikácie Oberbank App. Výnimku predstavujú termínované prevody, tieto môžu byť stornované klientom v rámci internetbankingu najneskôr 1 deň pred ich realizáciou.

Oberbank môže vo všeobecnosti zohľadniť stornovania a zmeny iba vtedy, keď ich dostane v takom čase, že je možné zohľadnenie v rámci riadneho pracovného postupu a príkaz ešte nie je realizovaný.

Oberbank je oprávnená realizovať príkazy alebo príkazy na stornovanie alebo zmenu v každej forme, ktoré jej boli zadané v rámci obchodného vzťahu s podnikateľom v zmysle obchodného zákonníka, na jeho účet, keď príde bez



vlastného zavinenia k názoru, že príkazy pochádzajú od neho, a neúčinný príkaz nemožno pričítať Oberbank.

## 5.5. Prijatie príkazu a zobrazenie realizácie

Prijatie príkazov ešte neznamená potvrdenie realizácie.

V rámci platobného styku je v záujme plynulej a bezchybnej realizácie potrebné úplné a správne uvedenie údajov o príjemcovi a tiež sumy. Pri prevodných príkazoch v prospech prijímateľa, ktorého účet je vedený u poskytovateľa platobných služieb v SEPA - priestore, je nutné uviesť číslo IBAN (International Bank Account Number) prijímateľa a názov účtu prijímateľa. Pri prevodových príkazoch v prospech prijímateľa, ktorého účet je vedený u poskytovateľa platobných služieb mimo SEPA - priestoru, musí klient uviesť buď názov a číslo účtu prijímateľa a meno, kód banky, alebo BIC (Bank Identifier Code) poskytovateľa platobných služieb prijímateľa. Kvôli bezprostrednej výmene údajov medzi elektronickými systémami spracovania údajov je možné prevody realizovať iba na základe uvedeného čísla IBAN / čísla účtu prijímateľa. Ak užívateľ okrem toho uvedie aj údaje o prijímateľovi, tie nie sú súčasťou identifikátora klienta, slúžia iba na dokumentačné účely a úverový ústav ich pri realizácii prevodu nezohľadňuje.

## 5.6. Odmietnutie autorizovaných platobných príkazov

Oberbank môže odmietnuť realizáciu autorizovaného platobného príkazu iba vtedy, ak

- tento príkaz nespĺňa všetky predpoklady stanovené na bežnom účte a v obchodných podmienkach (predovšetkým, ak chýbajú požadované údaje alebo ak chýba potrebné krytie zo zostatku na účte alebo povoleného rámca); alebo
- by realizácia porušila niektorý z európskych alebo tuzemských predpisov alebo by porušila súdne alebo správne nariadenie; alebo
- existuje opodstatnené podozrenie, že by realizácia predstavovala pre Oberbank trestný čin.

Oberbank bude informovať Užívateľa o odmietnutí v dohodnutej forme a pritom, pokiaľ to bude možné, uvedie dôvody a možnosti, ktorými možno napraviť chyby, ktoré spôsobili odmietnutie.

## 6. Strata osobných identifikačných znakov

V prípade straty alebo krádeže niektorého osobného identifikačného znaku, zariadenia, ktoré je potrebné na autorizáciu (napr. mobilný telefón, ktorý slúži na povolenie príkazov), pri zneužití alebo inom neoprávnenom použití alebo v prípade vzniku iných okolností, na základe ktorých vznikne obava zo zneužitia nepovolanými osobami, je Užívateľ povinný bezodkladne po zistení tejto skutočnosti informovať Oberbank. Oznámenie straty je pre Užívateľa bezplatné. V prípade straty alebo krádeže Užívateľovi okrem toho odporúčame podať oznámenie na príslušnom úrade. Oberbank ihneď zablokuje prístup k internetbankingu (Klientsky portál Oberbank) alebo k aplikácii Oberbank App daného Užívateľa, alebo Užívateľ môže kedykoľvek vykonať blokovanie podľa bodu 8. týchto podmienok sám.

## 7. Obozretnosť

7.1. Užívateľ musí urobiť všetky primerané opatrenia, na ochranu svojich osobných identifikačných znakov pred nepovolanými prístupmi. Ďalej musí Užívateľ zaistiť, aby tretie osoby nemali žiadny prístup k žiadnym zariadeniam potrebným na autorizáciu (napr. mobilný telefón alebo počítač). Poskytovateľ služby informovania o účte a poskytovateľ platobnej iniciačnej služby sa v súvislosti s realizáciou služieb, ktorými ich poveril Užívateľ, nepovažujú za nepovolané osoby.

7.2. Užívateľovi odporúčame, aby svoje osobné identifikačné znaky a všetky údaje a prostriedky na preukázanie totožnosti a tiež osobné identifikačné znaky a všetky údaje a prostriedky na preukázanie totožnosti všetkých osôb s oprávnením prístupu uchovával v tajnosti a zabránil prístupu nepovolaných tretích osôb. Zvlášť Užívateľovi odporúčame, aby osobné identifikačné znaky elektronicky nearchivoval bez zabezpečenia a neuchovával ich spoločne.

Ak Užívateľ oznámi svoje osobné identifikačné znaky v priebehu zadávania platobného príkazu alebo požiadavky o informácie o platobnom účte platobnej iniciačnej službe alebo službe informovania o účte, ktorú si zvolil, nepredstavuje to porušenie obozretnosti.

Užívateľ sa musí postarať o to, aby systémy a aplikácie (napr. počítač, tablet, smartfón a príslušný softvér), ktoré používa v súvislosti s internetbankingom (Klientsky portál Oberbank) alebo s aplikáciou Oberbank App, zabezpečovali bezchybnú realizáciu a aby boli v technicky bezchybnom stave. Predovšetkým je potrebné robiť pravidelnú kontrolu výskytu vírusov a chrániť ich príslušným bezpečnostným postupom.

7.3. Oberbank upozorňuje na to, že mobilný telefón, ktorý sa pri postupe Security App používa na povoľovanie príkazov, potrebuje prístup na internet alebo možnosť prístupu na internet prevádzkovateľa mobilnej siete / roamingového partnera.

7.4. Ak pri prihlasovaní URL adresa nezačína textom „<https://www.banking-oberbank.sk/>“ alebo ak prehliadač užívateľa nezobrazuje symbol zámky ako znak pre šifrovaný prenos dát (okrem online prevodov), znamená to, že sa užívateľ nenachádza na úvodnej stránke Oberbank. Potom hrozí riziko, že ide o internetovú stránku, ktorú zriadila neznáma osoba za účelom vylákania osobných identifikačných znakov od užívateľa (phishing). V takom prípade Oberbank odporúča prerušiť prihlasovanie a, pokiaľ ste už na tejto stránke zadali jeden alebo niekoľko identifikačných znakov, bezodkladne informovali Electronic Banking Hotline (pozri bod 8.2).



## 8. Zablokovanie

**8.1.** Oberbank je oprávnená zablokovať bankingové číslo (číslo užívateľa) pre internetbanking (Klientsky portál Oberbank) alebo pre aplikáciu Oberbank App bez účasti Užívateľa, ak

- to ospravedlňujú vecné dôvody súvisiace s bezpečnosťou platobného nástroja;
- existuje podozrenie neoprávneného alebo podvodného použitia platobného nástroja; alebo
- hrozí v súvislosti s niektorou úverovou hranicou spojenou s internetbankingom (Klientsky portál Oberbank) alebo aplikáciou Oberbank App (povolené alebo tolerované prečerpanie účtu) podstatné riziko, že Užívateľ nedokáže splniť svoju platobnú povinnosť.

Oberbank bude Užívateľa o tomto zablokovaní a jeho dôvodoch informovať, ak oznámenie zablokovania a dôvodov pre zablokovanie nepredstavuje porušenie súdnych alebo správnych nariadení alebo ak to neodporuje právnym predpisom, aplikovateľným na Slovensku, alebo objektívnym bezpečnostným aspektom, v dohodnutej forme čo najskôr, najneskôr však bezprostredne po nadobudnutí účinnosti zablokovania.

Ak už neexistujú dôvody pre zablokovanie zo strany Oberbank, Oberbank zablokovanie zruší a bude o tom Užívateľa bezodkladne informovať.

**8.2.** Užívateľ má možnosť **kedykoľvek** zablokovať svoje bankingové číslo (číslo užívateľa), ak štyrikrát zadá nesprávne číslo PIN. Každý užívateľ takisto môže požiadať Oberbank o bezplatné zablokovanie svojho bankingového čísla (čísla užívateľa). Cez Electronic Banking Hotline možno požiadať o zablokovanie počas bankových pracovných dní v čase otváracích hodín pobočiek telefonicky alebo e-mailom: EBSupport\_SK@oberbank.sk alebo osobne s uvedením IBAN. Bankový deň je každý deň, v ktorý Oberbank udržiava obchodnú činnosť potrebnú na realizáciu platobných postupov.

Zablokovania v internetbankingu (Klientsky portál Oberbank) alebo v aplikácii Oberbank App nadobudnú účinnosť ihneď po prijatí požiadavky na zablokovanie. Zrušenie zablokovania musí užívateľ doručiť písomne (originálny podpis) alebo osobne na obchodnom mieste banky Oberbank AG, pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike, Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava, kde sa vedie účet, alebo telefonicky na vyššie uvedené telefónne číslo, pričom sa musí Užívateľ príslušne legitimovať.

Electronic Banking Hotline je takisto k dispozícii ohľadne otázok týkajúcich sa bezpečnosti v súvislosti s platobnými službami.

**8.3.** Majiteľ účtu má možnosť požiadať o zablokovanie každého splnomocneného Užívateľa. Toto zablokovanie je potrebné oznámiť na obchodnom mieste Oberbank, kde sa vedie účet, písomne. Hneď po ohlásení bude blokovanie Užívateľa účinné a opäť ho zrušiť môže iba majiteľ účtu.

## 9. Zodpovednosť

### 9.1. Zodpovednosť Užívateľa za neautorizované platobné operácie

**9.1.1.** Ak je príčinou neautorizovaných platobných operácií použitie strateného, ukradnutého alebo inak odcudzeného platobného nástroja alebo iné zneužitie platobného nástroja, môže Oberbank od Užívateľa požadovať náhradu za tým spôsobené škody do výšky 50,- eur.

**9.1.2.** Užívateľ nie je zodpovedný podľa odseku 1, ak

1. si nemohol stratu, krádež, odcudzenie alebo iné zneužitie platobného nástroja pred neautorizovanou platobnou operáciou všimnúť, alebo
2. strata platobného nástroja bola spôsobená zamestnancom, agentom, obchodným miestom Oberbank alebo iným pracoviskom, ktorému Oberbank zverila činnosti.

**9.1.3.** Na rozdiel od odsekov 1 a 2 je Užívateľ povinný Oberbank nahradiť celú škodu, ktorá vznikla následkom neautorizovanej platobnej operácie, ak

1. konal s podvodným úmyslom alebo
2. k škode prispel zámerným porušením alebo porušením z hrubej nedbanlivosti
  - a) jednej alebo niekoľkých povinností obozretnosti (bod 7 týchto Podmienok) alebo
  - b) jednej alebo niekoľkých dohodnutých podmienok pre vydanie a používanie platobného nástroja.

**9.1.4.** Na rozdiel od odsekov 1 a 3 Užívateľ nie je povinný nahradiť Oberbank škodu, keď Oberbank nepožadovala dôkladnú autentifikáciu klienta v zmysle zákona o dohľade nad platobnými službami alebo prijímateľ platby alebo jeho poskytovateľ platobných služieb neakceptoval dôkladnú autentifikáciu klienta v zmysle zákona o dohľade nad platobnými službami. Veta 1 neplatí, ak Užívateľ konal s podvodným úmyslom.

**9.1.5.** Na rozdiel od odsekov 1 a 3 nie je Užívateľ povinný nahradiť škody, ktoré vznikli použitím platobného nástroja po oznámení straty (bod 6 týchto Podmienok). Užívateľ tiež nie je povinný nahradiť škody v zmysle odseku 1, ak Oberbank neposkytne žiadnu možnosť zablokovania. Vety 1 a 2 sa neuplatňujú, ak Užívateľ konal s podvodným úmyslom.

### 9.2. Ručenie mimo platobných služieb

Oberbank nepreberá žiadnu záruku za škody spôsobené nezávislou treťou stranou alebo inak neodvratnou udalosťou, ktorá sa nevzťahuje na chybu kvality ani na zlyhanie prostriedku podpory automatického spracovania údajov Oberbank.



Za všetky prípadné škody, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s hardvérom alebo softvérom užívateľa, alebo kvôli nemožnosti vytvorenia spojenia s platobným systémom Oberbank, ručí Oberbank iba vtedy, keď tieto škody vlastným zavinením spôsobila, voči podnikateľom iba vtedy, keď tieto škody spôsobila hrubou neobstaranosťou alebo zámerné.

## 10. Online prevody

**10.1.** Pri platbe za tovar a služby na internete ponúkajú online prevody možnosť realizovať platbu vo forme príkazu na prevod priamo na internete. Pritom užívateľ súčasne vytvára, z dôvodu uzatvorenia zmluvy s obchodníkom cez jeho internetovú stránku, spojenie s platobným systémom banky a priamo prevádza čiastku k úhrade. Údaje obchodníka sa pritom priamo prevezmú do daného platobného nástroja. Meno zákazníka a majiteľa účtu spolu s bankovým spojením sa kvôli realizácii predaja v prípade potreby oznámi predajcovi.

### 10.2. Vylúčenie odvolania

Okamžité zaplatenie za tovar a služby zakúpené na internete prostredníctvom online prevodov je pre obchodníka garantovanou platbou a preto ho užívateľ už nemôže odvolať, keď bol platobný príkaz prijatý v Oberbank.

### 10.3. Čisto platobné nástroje

Online prevody sú čisto platobné nástroje. Preto nie sú prípustné námietky voči Oberbank z príslušnej transakcie. Užívateľ si musí výhrady (predovšetkým reklamácie) alebo názorové rozpory akéhokoľvek druhu vyriešiť priamo s obchodníkom.

## 11. Elektronická poštová schránka

Elektronická poštová schránka je variabilnou súčasťou internetbankingu (Klientsky portál Oberbank). Pomocou elektronickej poštovej schránky má užívateľ možnosť komunikovať s Oberbank. Pokiaľ užívateľ dohodne v užívateľskej zmluve elektronicú komunikáciu, je táto komunikácia v obchodnom vzťahu považovaná za základnú.

### 11.1. Súhlas užívateľa a iné predpoklady používania

**11.1.1.** Vyhlásením v užívateľskej zmluve Užívateľ výslovne súhlasí, že mu budú všetky bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu obchodných podmienok, rámcových zmlúv, poplatkov a služieb (ďalej „Bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu“) ohľadne produktov uvedených v užívateľskej zmluve s Oberbank poskytované na zobrazenie do elektronickej poštovej schránky a ak ich Užívateľ otvorí, budú považované za doručené. V súčasnosti sú to bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu špecifikované na [www.oberbank.sk](http://www.oberbank.sk).

Ak by došlo k zmene alebo doplneniu zoznamu špecifikovaného na adrese [www.oberbank.sk](http://www.oberbank.sk) o ďalšie bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu, prebieha to formou a s právnymi dôsledkami, ktoré sú stanovené v bode 1.2 Všeobecných obchodných podmienok.

Súhlas Užívateľa platí aj pre budúce obchody, pokiaľ je to s Užívateľom dohodnuté do budúcnosti. Užívateľ je však bez ohľadu na toto doručenie oprávnený kedykoľvek požadovať - pre spotrebiteľa jednorazovo bezplatne - vydanie bankových dokumentov, dokladov a ponúk na zmenu v papierovej forme.

**11.1.2.** Užívateľ môže svoj súhlas na doručovanie bankových dokumentov, dokladov a ponúk na zmenu do elektronickej poštovej schránky kedykoľvek oznámením Oberbank odvolať.

**11.1.3.** Užívateľ môže v užívateľskej zmluve udeliť ďalším osobám právo prístupu do svojej elektronickej poštovej schránky. Takto udelené oprávnenia môže Užívateľ kedykoľvek u Oberbank odvolať.

### 11.2. Rozsah služieb

**11.2.1.** V elektronickej poštovej schránke Oberbank poskytuje Užívateľovi na zobrazenie bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu na šifrovanej internetovej stránke, ktorá je prístupná iba prostredníctvom údajov na preukázanie totožnosti. Bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu, ktoré sú poskytnuté v elektronickej poštovej schránke, nie sú - pokiaľ sa na ne vzťahuje užívateľská zmluva - zasielané v papierovej forme.

**11.2.2.** Oberbank bude Užívateľovi naďalej zasielať poštou jednotlivé bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu, na ktoré sa vzťahuje užívateľská zmluva, iba vtedy, ak je to v jednotlivých prípadoch predpísané zákonom alebo ak je to odôvodnené zohľadnením záujmov užívateľa. Dokumenty, doklady a ponuky na zmenu, na ktoré sa nevzťahuje užívateľská zmluva, budú doručované v doteraz dohodnutej forme.

**11.2.3.** Ak by Oberbank predvídala, že elektronicke doručovanie Užívateľovi nedokáže z dôvodu technickej chyby alebo z iných dôvodov aktuálne zabezpečiť, bude Užívateľovi podľa výberu Oberbank doručovať príslušné bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu poštou, a pokiaľ je to zákonom povolené aj e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú užívateľ oznámil.

### 11.3. Pravidelné otváranie dokumentov v elektronickej poštovej schránke, doručovanie a plynutie lehoty

**11.3.1.** Užívateľ je povinný otvárať bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu poskytnuté v elektronickej poštovej schránke v pravidelných intervaloch, ktoré nie sú dlhšie ako 3 dni.

Ak však Užívateľ dostane upozornenie prostredníctvom zvláštneho upozornenia (SMS správa, e-mail) na bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu doručené v elektronickej poštovej schránke, musí ich užívateľ otvoriť



najneskôr nasledujúci deň.

**11.3.2.** Doručovanie spotrebiteľovi prebieha otvorením bankových dokumentov, dokladov a ponúk na zmenu, pre podnikateľov však najneskôr v prvý pracovný deň o 9:00, po poskytnutí a obdržaní upozornenia podľa bodu 11.3.1. alebo bez takéhoto upozornenia na tretí pracovný deň o 9:00.

**11.3.3.** Bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu, ktorých prijatie si musí Užívateľ „prečítať“ alebo „potvrdiť“, Oberbank v elektronickej poštovej schránke zvlášť označí a zvýrazní. Užívateľ bude upovedomený o nových bankových dokumentoch, dokladoch a ponukách na zmenu doručených do elektronickej poštovej schránky prostredníctvom e-mailu. Toto oznámenie prostredníctvom e-mailu je bezplatné.

#### **11.4. Obsahová nemeniteľnosť doručených bankových dokumentov, dokladov a ponúk na zmenu**

**11.4.1.** Oberbank zaistí počas riadneho obchodného vzťahu nemeniteľnosť bankových dokumentov, dokladov a ponúk na zmenu, ktoré doručila do elektronickej poštovej schránky. Oberbank žiadny z bankových dokumentov, dokladov a ponúk na zmenu, ktoré doručila do elektronickej poštovej schránky, nezmení, nevymaže, neprepíše ani inak - v akejkoľvek forme - neupraví. Bez ohľadu na to môže Užívateľ bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu v elektronickej poštovej schránke vymazať alebo uložiť a archivovať mimo elektronickej poštovej schránky.

**11.4.2.** Je nutné upozorniť, že z dôvodu individuálnych hardvérových a softvérových nastavení sa výtlačok nie vždy zhoduje so zobrazením na obrazovke. Pokiaľ sa do obehu dostanú zmenené bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu alebo v zmenenej forme, Oberbank za to nepreberá žiadnu zodpovednosť.

**11.4.3.** Bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu zostávajú počas riadneho obchodného vzťahu uložené v elektronickej poštovej schránke dovtedy, kým Užívateľ tieto dokumenty, doklady a ponuky na zmenu nevymaže. Oberbank nevykonáva žiadne automatické vymazávanie.

**11.4.4.** Keďže Oberbank zaistuje nemeniteľnosť bankových dokumentov, dokladov a ponúk na zmenu, je elektronická poštová schránka ako trvalý dátový nosič, ktorý je vhodný na dlhodobé uchovávanie bankových dokumentov, dokladov a ponúk na zmenu. **Napriek tomu Užívateľovi odporúčame, aby si bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu stiahol a doplnkovo ich uložil na vlastnom dátovom nosiči alebo ich vytlačil.**

#### **11.5. Uchovávanie bankových dokumentov, dokladov a ponúk na zmenu**

**11.5.1.** Elektronické bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu sú Užívateľovi počas riadneho zmluvného vzťahu k dispozícii časovo neobmedzene v elektronickej poštovej schránke s pamäťovým miestom 150 MB pre každú elektronickú poštovú schránku.

**11.5.2.** Ak je pamäťové miesto v elektronickej poštovej schránke vyčerpané, Oberbank bude síce ďalej užívateľovi elektronicke doručovať bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu, Užívateľ však už nemôže poslať Oberbank žiadne elektronické správy cez elektronicke poštovú schránku. Užívateľ môže bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu uložiť na externý dátový nosič a potom ich v elektronickej poštovej schránke vymazať.

#### **11.6. Právna účinnosť elektronických dokumentov, dokladov a ponúk na zmenu**

**11.6.1.** Oberbank nemôže nijako zaručiť, že elektronicke doručené bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu budú mať v styku s tuzemskými a zahraničnými úradmi (napr. daňové úrady) dôkazný charakter. Užívateľ u nich používa bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu na vlastnú zodpovednosť.

**11.6.2.** Výtlačky z bankových dokumentov, dokladov a ponúk na zmenu doručených do elektronickej poštovej schránky nepredstavujú originálne dokumenty. Preto je nevyhnutné elektronicke bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu archivovať v ich pôvodnej (nezmenenej) elektronickej forme. Zvlášť je potrebné uvedomiť si, že ukladanie elektronických bankových dokumentov, dokladov a ponúk na zmenu je nevyhnutné podľa možnosti robiť iba s použitím najnovšej verzie softvéru „Adobe Reader“. Ukladanie v inej alebo „staršej“ verzii môže spôsobiť, že už nebude možné prečítať elektronicke podpis príslušného dokumentu, dokladu alebo ponuky na zmenu.

**11.6.3.** Oberbank upozorňuje na to, že na výslovné požiadanie kontrolných úradov (napr. daňové úrady) je potrebné predložiť elektronicke bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu aj vytlačené a v papierovej forme.

## **12. Možnosť výpovede**

**12.1.** Užívateľ môže užívateľskú zmluvu kedykoľvek bezplatne vypovedať pri dodržaní výpovednej lehoty 1 mesiac.

Možnosť kedykoľvek odvolať súhlas na doručovanie bankových dokumentov, dokladov a ponúk na zmenu do elektronickej poštovej schránky podľa bodu 11.1.2. tým nie je dotknutá. Oberbank môže užívateľskú zmluvu vypovedať pri dodržaní výpovednej lehoty 2 mesiace. Z dôležitého dôvodu môže Oberbank vypovedať užívateľskú zmluvu s okamžitou platnosťou. Za dôležitý dôvod sa považuje predovšetkým, keď Užívateľ postúpi svoje osobné identifikačné znaky iným osobám. Už spracovávané príkazy nie sú výpoveďou dotknuté.

**12.2.** Oberbank smie užívateľskú zmluvu pri platobnom účte so základnými funkciami jednostranne vypovedať iba vtedy, keď je splnená aspoň jedna z nasledujúcich podmienok:

1. klient úmyselne používal platobný účet na nezákonné účely;
2. cez platobný účet nebola realizovaná počas viac ako 24 za sebou nasledujúcich mesiacov žiadna platobná operácia;
3. klient uviedol nesprávne údaje, aby mohol otvoriť platobný účet so základnými funkciami, pričom by mu toto právo bolo pri predložení správnych údajov odopreté;



4. klient už nemá v Európskej únii žiadne zákonné miesto pobytu;
5. klient si v priebehu času otvoril v úverovej inštitúcii sídliacej na Slovensku druhý platobný účet, ktorý mu umožňuje využívanie služieb uvedených v bankovom zákone;
6. voči klientovi bola vznesená žaloba podľa trestného poriadku za úmyselné trestné konanie na ujmu úverovej inštitúcie alebo niektorého jej zamestnanca;
7. klient opakovane používal platobný účet na účely podnikateľskej činnosti v zmysle obchodného zákonníka;
8. klient odmietol zmenu rámcovej zmluvy, ktorú úverová inštitúcia platne ponúkla všetkým majiteľom platobných účtov so základnými funkciami, ktoré vedie.

V prípade vypovedania z dôvodov uvedených v bodoch 2, 4, 5, 6, 7 a 8 musí Oberbank minimálne dva mesiace pred nadobudnutím platnosti vypovedania písomne a bezplatne informovať klienta o dôvodoch a opodstatnení vypovedania.. Ak Oberbank vypovedá zmluvu podľa bodu 1 alebo 3, je vypovedanie účinné okamžite.

- 12.3.** Pri ukončení zmluvného vzťahu k účtu / depotu zanikajú všetky oprávnenia na používanie internetbankingu (Klientsky portál Oberbank) alebo aplikácie Oberbank App pre daný účet / depot.
- 12.4.** Pri zániku individuálneho dispozičného oprávnenia majiteľa účtu zostáva toto individuálne dispozičné oprávnenie pre všetky služby možné v rámci internetbankingu (Klientsky portál Oberbank) alebo aplikácie Oberbank App v platnosti dovtedy, kým nie je príslušné písomné odvolanie doručené do pobočky vedúcej účet. Aj užívateľské oprávnenia oznámené Oberbank platia do doručenia písomného odvolania.
- 12.5.** Užívateľ je pri vypovedaní užívateľskej zmluvy alebo odvolaní súhlasu na elektronické doručovanie bankových dokumentov, dokladov a ponúk na zmenu povinný okamžite vybrať všetky dokumenty z elektronickej poštovej schránky a uložiť ich na externom dátovom nosiči alebo ich vytlačiť na papier. Dokumenty ešte nezobrazené v čase vypovedania možno požadovať od Oberbank ešte 1 mesiac po vypovedaní..
- 12.6.** Oberbank môže okrem toho elektronickú poštovú schránku z technických dôvodov kedykoľvek čiastočne alebo úplne odstaviť. Neexistuje povinnosť udržiavania elektronickej poštovej schránky.
- 12.7.** Po vypovedaní elektronickej poštovej schránky budú bankové dokumenty, doklady a ponuky na zmenu opäť doručované v doteraz dohodnutej forme.

### **13. Poplatky**

- 13.1.** Za dohodnutý poplatok za používanie internetbankingu (Klientsky portál Oberbank) alebo aplikácie Oberbank App sa považuje poplatok podľa Sadzobníka poplatkov priloženého k užívateľskej zmluve. Oberbank je oprávnená podľa užívateľskej zmluvy sťahovať splatné poplatky z dohodnutého účtu. V styku so spotrebiteľmi je zavedenie poplatkov dohodnuté zvlášť.
- 13.2.** Doručovanie bankových dokumentov, dokladov a ponúk na zmenu cez elektronickú poštovú schránku prebieha za podmienok a cien podľa Sadzobníka poplatkov priloženého k užívateľskej zmluve. Upozornenie pre spotrebiteľov: Doručovanie bankových dokumentov, dokladov a ponúk na zmenu v dohodnutej forme (podľa úverovej zmluvy, zmluvy o bežnom účte alebo inej dohody) prebieha pre spotrebiteľa bezplatne. Ak sa však v užívateľskej zmluve navyše dohodne - na želanie klienta - špeciálny spôsob doručovania, predstavuje to spočítanú doplnkovú službu Oberbank.

### **14. Zmeny týchto obchodných podmienok a užívateľskej zmluvy**

Zmeny týchto podmienok a užívateľskej zmluvy dohodnutej medzi Užívateľom a Oberbank sa realizujú formou a s právnymi dôsledkami stanovenými vo Všeobecných obchodných podmienkach.



