

# Podmienky vydávania a používania platobných kariet

ku dňu: 01.03.2015

**Oberbank AG** so sídlom Untere Donaulände 28, A-4020 Linz, Rakúska republika, zapísaná v obchodnom registri (Firmenbuch) Krajského súdu Linz (Landesgericht Linz) pod číslom FN 79063w, organizačná zložka: **Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike** so sídlom: Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava, IČO 36 861 146, DIČ:4020139662, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1660/B (ďalej len „Banka“ alebo „Oberbank AG“)

vydáva nasledovné Podmienky vydávania a používania platobných kariet:

## 1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

- 1.1 Banka vydáva majiteľovi účtu a osobám ním určeným platobné karty podľa aktuálnej ponuky ako elektronický platobný prostriedok k bežnému účtu, vedenému v mene euro (ďalej len „účet“), a to na základe rámcovej zmluvy o platobných službách. Aktuálnu ponuku platobných kariet a súvisiacich doplnkových služieb zverejňuje Oberbank AG v informačných materiáloch, ktoré sú k dispozícii v pobočkách Oberbank AG. Právne vzťahy súvisiace s vydaním a užívaním platobných kariet sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 1.2 Majiteľ účtu aj držiteľ karty sú povinní sa podrobne oboznámiť s Podmienkami vydávania a používania platobných kariet Oberbank AG (ďalej len „podmienky“) a zaväzujú sa ich dodržiavať. Klient nesie zodpovednosť za porušenie podmienok oprávnenými držiteľmi, ktorým boli platobné karty na základe jeho žiadosti vydané. Banka je oprávnená informovať iné banky a pobočky zahraničných bánk v SR o porušení zmluvy o vydaní a používaní platobnej karty a podmienok majiteľom účtu alebo držiteľom karty.
- 1.3 Oberbank AG vykonáva na ťarchu účtu majiteľa zúčtovanie všetkých transakcií vykonávaných platobnými kartami, vydanými k jeho účtu. Poplatky za vedenie platobnej karty, doplnkové služby a za ostatné operácie sú účtované na ťarchu účtu majiteľa vo výške podľa platného Sadzobníka poplatkov Banky (ďalej len „Sadzobník poplatkov“), ktorý je k dispozícii na pobočkách Oberbank AG a na internete.
- 1.4 Platobné karty sú vlastníctvom Oberbank AG a na držiteľov karty prechádza len právo ich používania. Na vydanie platobnej karty nie je právny nárok. Platobné karty sú vydávané zásadne na meno držiteľa karty a sú neprenosné. Oberbank AG môže požiadavku majiteľa účtu o vydanie platobnej karty zamietnuť. V týchto prípadoch vždy Oberbank AG písomne alebo telefonicky informuje majiteľa; dôvody zamietnutia však neoznamuje.
- 1.5 PayPass-funkcia - bezkontaktné platby. Platobné karty označené symbolom „PayPass“ umožňujú držiteľovi celosvetovo bezkontaktné a bezhotovostné platby na označených miestach ich akceptovania.

## 2. VYDANIE PLATOBNEJ KARTY

- 2.1 Majiteľ účtu požiada o vydanie platobnej karty písomne a to vyplnením „Žiadosti o vydanie platobnej karty Oberbank AG“ (ďalej len „žiadost“) a jej odovzdaním pobočke Oberbank AG, ktorá vedie jeho účet. Majiteľ účtu môže požiadať o vydanie platobných kariet pre ďalšie osoby, ktoré sú oprávnené disponovať s peňažnými prostriedkami na účte. Platobnú kartu možno vydať aj pre osoby, ktoré takéto dispozičné oprávnenie nemajú. Majiteľ účtu je povinný Oberbank AG poskytnúť úplné a pravdivé údaje a nesie všetku právnu zodpovednosť za škody vzniknuté Oberbank AG oznámením nepravdivých alebo nepresných údajov.
- 2.2 Platobná karta je platná do dátumu na nej uvedeného, t.j. do posledného dňa uvedeného mesiaca. Oberbank AG vydá držiteľovi karty automaticky novú platobnú kartu najneskôr ku dňu skončenia platnosti pôvodnej platobnej karty. Ak bude držiteľ karty alebo majiteľ účtu chcieť odmietnuť automatické vydanie novej platobnej karty a súvisiacich doplnkových služieb, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť pobočke Oberbank AG, ktorá vedie účet, ku ktorému je platobná karta vydaná (ďalej len „Pobočka“), a to najneskôr 6 kalendárnych týždňov pred skončením platnosti pôvodnej platobnej karty. Držiteľ karty alebo majiteľ účtu môže tiež požiadať o predčasnú obnovu platobnej karty.
- 2.3 Platobná karta je v pobočke Oberbank AG uložená počas 80 kalendárnych dní. Ak ju počas tejto doby držiteľ neprevezme, môže byť platobná karta znehodnotená a zrušená. Poplatok za vedenie platobnej karty a súvisiacich doplnkových služieb je účtovaný bez ohľadu na to, či držiteľ karty platobnú kartu alebo automaticky vydanú platobnú kartu prevezme alebo nie.
- 2.4 Pokiaľ sa banka a držiteľ karty nedohodli inak, bude platobná karta, ktorej platosť končí, automaticky obnovená. Banka vydá Držiteľovi karty obnovenú platobnú kartu s rovnakými parametrami ako pôvodná platobná karta a platnosťou karty predĺženou o tri kalendárne roky od konca platnosti karty pôvodnej platobnej karty.

## 3. PIN

- 3.1 Majiteľ účtu alebo ním poverená osoba je povinná prevziať kartu a PIN spravidla osobne na Pobočke a toto prevzatie banke písomne potvrdiť. Pod pojmom PIN sa rozumie osobné identifikačné číslo používané pri kartových transakciách.
- 3.2 Povinnosťou držiteľa karty je pri prevzatí obálky s PINom skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že držiteľ karty preberá obálku s PINom na pobočke Banky a zistí jej poškodenie, odmietne obálku s PINom prevziať a Banka vydá Držiteľovi karty inú Platobnú kartu s iným PINom bezplatne. Ak v prípade doručenia PINu poštou na korešpondenčnú adresu držiteľ karty zistí poškodenie obálky s PINom, informuje o tom bezodkladne banku, pričom banka vydá držiteľovi karty inú platobnú kartu s iným PINom bezplatne.

- 3.3 Oberbank AG neoznamuje PIN inej osobe než držiteľovi karty. Držiteľ karty je povinný postupovať podľa inštrukcie uvedenej vo vnútri obálky s PINom, prikazujúcej túto zničiť ihneď po oboznámení sa s PINom. Držiteľ karty je povinný zabrániť prezradeniu PIN prípadne akýchkoľvek iných identifikačných znakov. Je zakázané poznamenávať si PIN alebo iné identifikačné znaky v ľahko rozpoznateľnej podobe na platobnú kartu alebo iný predmet, ktorý držiteľ karty uchováva alebo nosí spoločne s platobnou kartou alebo ho oznamovať iným osobám vrátane rodinných príslušníkov. Ďalej je povinný zamedziť prezradeniu PIN pri jeho zadávaní na klávesnici. Majiteľ účtu je povinný uhradiť čiastky všetkých transakcií, pri ktorých bol tretou osobou neoprávnené použitý PIN a všetky škody spôsobené Oberbank AG prezradením PINu. Nedodržanie povinností uvedených v čl. 3.2. a 3.3. zo strany držiteľa karty sa považuje za hrubú nedbanlivosť a banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá klientovi vznikne v dôsledku takéhoto porušenia.
- 3.4 Ak držiteľ karty zabudne PIN, možno na jeho žiadosť odsúhlasenú majiteľom účtu, podanú na Pobočke, pôvodne platný PIN opakovane vystaviť. Na prevzatie PINu je držiteľ karty povinný sa na výzvu osobne dostaviť do pobočky Oberbank AG.
- 3.5 Ak je pri transakcii platobnou kartou opakovane zadané nesprávne PIN, je platobnej karte z bezpečnostných dôvodov (podozrenie zo zneužitia platobnej karty) automaticky dočasne obmedzená platnosť. Plná funkčnosť karty sa obnoví automaticky spravidla prvým dňom, kedy držiteľovi karty vznikne nárok na čerpanie nového limitu pre daný typ platobnej karty. Pri platobných kartách s čipom nemožno PIN odblokovať, pokiaľ nedôjde k priamemu (on-line) spojeniu čipovej platobnej karty so systémami partnerskej banky Oberbank AG pre realizáciu kartových transakcií (ďalej len „partnerská banka“). V takomto prípade je držiteľ karty povinný bezodkladne kontaktovať Oberbank AG a dohodnúť sa na ďalšom postupe.
- 4. PREVZATIE PLATOBNEJ KARTY**
- 4.1 Držiteľ karty je povinný pri prevzatí podpísať platobnú kartu v podpisovom prúžku a to v prítomnosti oprávneného zamestnanca pobočky Oberbank AG.
- 4.2 Prevzatím platobnej karty vzniká držiteľovi karty právo na jej používanie po dobu platnosti vyznačenej na platobnej karte.
- 4.3 Držiteľ karty je povinný ukladať platobnú kartu oddelene od inej bankovej dokumentácie na bezpečnom mieste, t.j. na mieste, ktoré nie je voľne prístupné tretím osobám a ktoré je zabezpečené pred neoprávneným zásahom tretích osôb. Držiteľ karty je povinný pravidelne každodenne kontrolovať držanie platobnej karty a prijať také individuálne bezpečnostné opatrenia, aby zabránil zneužitiu, strate alebo odcudzeniu platobnej karty. Držiteľ karty je povinný po každom použití platobnej karty skontrolovať, že má platobnú kartu vo svojej držbe.
- 4.4 Majiteľ účtu zodpovedá za všetky transakcie vykonané platobnými kartami vydanými k jeho účtu a je zaviazaný na úhradu prípadných škôd spôsobených Oberbank AG nesprávnym použitím platobnej karty.
- 5. POUŽÍVANIE PLATOBNEJ KARTY**
- 5.1 Miesta, kde možno platobnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej kartovej asociácie (napr. MasterCard) a/alebo symbolom „PayPass“ pre bezkontaktné platenie na POS-termináloch.
- 5.2 Platobná karta nesmie byť použitá na transakcie, ktoré by boli v rozpore s právom platným v mieste vykonania transakcie.
- 5.3 Pri použití platobnej karty v bankomate je vždy požadované zadanie PINu. Pri bezhotovostnom platení platobnou kartou prostredníctvom POS terminálu je požadovaný podpis účtu zhodný s podpisom na podpisovom prúžku platobnej karty príp. taktiež zadanie PINu. Pri platobných kartách s čipom je vždy požadované zadanie PINu, podpis účtu sa spravidla nepožaduje. POS terminálom sa rozumie zariadenie určené na overenie platobnej karty a na prenos transakcie.
- 5.4 Platby nižších súm bez zadania osobného PIN.  
Na POS termináloch označených symbolom „PayPass“ je držiteľ PK oprávnený zaplatiť za tovar alebo službu bezkontaktné a bezhotovostne len priložením platobnej karty k terminálu alebo čítaciemu zariadeniu terminálu bez vloženia PK do zariadenia a zadania PIN v tuzemsku i v zahraničí do sumy 25,-- EUR za jednotlivú transakciu, maximálne však pri dvoch transakciách nasledujúcich v rade za sebou.  
Držiteľ PK dáva pri platení nižšej sumy do 25,-- EUR za jednotlivú transakciu priložením PK k POS terminálu zmluvného podniku neodvolateľný pokyn banke na zaplatenie príslušnej sumy zmluvnému podniku.
- 5.5 Pri použití platobnej karty v zariadeniach subjektov prevádzkujúcich obchod a služby sú tieto subjekty oprávnené overiť (autorizovať) transakciu a uskutočniť ju iba v prípade, že dostanú súhlas Oberbank AG alebo ňou poverenej tretej strany. Zamestnanec obchodu je oprávnený požadovať preukázanie totožnosti držiteľa karty. Zamestnanec obchodu je oprávnený na základe výsledku autorizácie platobnú kartu zadržať. V takom prípade je povinný platobnú kartu pre zrakom držiteľa znehodnotiť a vydať držiteľovi potvrdenie o zadržaní platobnej karty.
- 5.6 Oberbank AG nezodpovedá za poskytnutie služieb a za prípadné škody spôsobené držiteľom kariet priamo alebo nepriamo okolnosťami stojacimi mimo kontroly Oberbank AG alebo jej partnerov. Oberbank AG taktiež nezodpovedá za to, že akákoľvek tretia osoba neprijme platobnú kartu na vykonanie transakcie. Oberbank AG nezodpovedá za odmietnutie transakcií, stanovenie minimálneho limitu pre transakcie platobnou kartou alebo

- neposkytnutie služieb zo strany tretej osoby a za prípadné škody spôsobené držiteľom kariet priamo alebo nepriamo okolnosťami stojacimi mimo kontroly Oberbank AG alebo jej obchodných partnerov (napr. vyššia moc, prerušenie dodávky energií, porucha strojov a zariadení systémov spracovania dát, štrajk a pod.).
- 5.7 Držiteľ karty je oprávnený vykonávať platobnou kartou transakcie len v rámci stanoveného limitu, maximálne však do výšky disponibilného zostatku na účte. Držiteľ karty je povinný priebežne sledovať a kontrolovať čiastky transakcii vykonané prostredníctvom platobnej karty a zabrániť prečerpaniu disponibilného zostatku. S výškou limitu je držiteľ karty oboznámený pri prevzatí platobnej karty. Limit sa vzťahuje na maximálnu čiastku čerpania platobnou kartou v stanovenom období ako aj na počet transakcií v tomto období. Zmena limitu platobnej karty je podmienená písomným súhlasom majiteľa účtu. Transakcie sú účtované s časovým posunom. Majiteľ účtu však zodpovedá za všetky transakcie bez ohľadu na výšku limitu a je povinný uhradiť škody spôsobené Oberbank AG nesprávnym použitím platobnej karty resp. škody za prípadné nepovolené prečerpanie disponibilného zostatku (nepovolený debet) podľa príslušnej zmluvy o účte. Za čerpanie prostriedkov na účte do nepovoleného debetu je účet úročený aktuálnou debetnou úrokovou sadzbou, vyhlasovanou Oberbank AG.
- 5.8 Ak je majiteľovi účtu poskytnutý úver formou povoleného prečerpania účtu, dochádza pri použití platobnej karty k prečerpaniu a tým aj úročeniu úveru okamihom autorizácie transakcie. V prípade zmluvne nedojednaného prečerpania peňažných prostriedkov na účte je nepovolený debetný zostatok úročený debetnou úrokovou sadzbou, vyhlasovanou Oberbank AG. Ak nie je čiastka nepovoleného debetu uhradená do 10 dní od vzniku debetu, je touto čiastkou Oberbank AG oprávnená zaťažiť aj iný účet majiteľa účtu, ktorý vedie. Ďalej je oprávnená na náklady majiteľa účtu trvalo obmedziť platnosť platobných kariet, vydaných k jeho účtu (účtom) a požadovať ich vrátenie Oberbank AG.
- 5.9 Oberbank AG môže aj bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť právo používať platobnú kartu, odmietnuť vydanie novej karty, alebo odmietnuť dať súhlas na vykonanie určitých typov transakcií (napr. písomné, poštové, telefonické, internetové transakcie vykonávané platobnou kartou), to platí tiež v prípade porušenia zmluvných podmienok, zablokovania účtu (napr. výkon rozhodnutia) alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty. O takom opatrení Oberbank AG vhodným spôsobom dodatočne informuje majiteľa účtu. V rámci bezpečnosti a ochrany klienta pri podozrení na zneužitie karty je Oberbank AG oprávnená platobnej karte dočasne alebo trvale obmedziť platnosť. Súčasne s trvalým obmedzením platnosti platobnej karty môže dôjsť k jej zadržaniu.
- 5.10 Držiteľ karty je povinný chrániť platobnú kartu pred mechanickým poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu (napr. magnetického poľa), v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu záznamu v magnetickom prúžku alebo čipe na platobnej karte.
- 5.11 V prípade zadržania platobnej karty bankomatom v Slovenskej republike je držiteľ platobnej karty povinný dostaviť sa bezodkladne do pobočky príslušnej banky, ktorá bankomat spravuje a požiadať o vrátenie zadržanej platobnej karty resp. ak je na bankomate uvedené telefónne číslo, informovať obsluhujúcu banku o zadržaní platobnej karty a dohodnúť sa na ďalšom postupe. Ak držiteľ karty nepožiada od 48 hodín príslušnú banku o vrátenie zadržanej platobnej karty, je povinný kontaktovať Oberbank AG a dohodnúť ďalší postup pri vrátení zadržanej platobnej karty. V prípade zadržania platobnej karty bankomatom v zahraničí zahraničná banka v súlade s pravidlami kartových spoločností vracia zadržanú platobnú kartu vydávajúcej banke znehodnotenú.
- 5.12 Platobná karta je majetkom Oberbank AG a musí byť pri ukončení platnosti alebo na vyžiadanie, a to na prvú výzvu, bezodkladne vrátená Oberbank AG. Pokiaľ nie je platobná karta vrátená, je Oberbank AG oprávnená obmedziť platnosť platobnej karty, a to na náklady majiteľa účtu. Držiteľ karty pri prevzatí novej automaticky obnovenej platobnej karty je povinný vrátiť Oberbank AG pôvodnú platobnú kartu.
- 5.13 V súvislosti s užívaním platobnej karty hradí majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná, poplatky v súlade s aktuálnym Sadzobníkom Oberbank AG.
- 5.14 Pri transakciách vykonaných platobnou kartou v zahraničí v inej mene než euro sa pri prepočte sumy transakcie na euro v Oberbank AG použije kurz devíza predaj stanovený partnerskou bankou platný v deň zúčtovania v partnerskej banke. Pokiaľ sa mena transakcie zhoduje s menou, v ktorej je vedený účet majiteľa účtu, k prepočtu nedochádza.
- 5.15 Ak sa mena transakcie nenachádza na kurzovom lístku partnerskej banky, použije sa na prepočet sumy transakcie v partnerskej banke kurz tejto meny voči referenčnej mene stanovený príslušnou kartovou spoločnosťou. Ak je referenčná mena iná ako euro, suma transakcie v tejto mene sa prepočíta na euro kurzom devíza predaj stanoveným partnerskou bankou v deň zúčtovania transakcie.
- 5.16 Partnerská banka spracováva transakcie v mene euro.
- 6. Zmeny údajov o držiteľovi**
- 6.1 Majiteľ účtu je povinný hlásiť Oberbank AG všetky zmeny údajov, ktoré sa týkajú platobných kariet vydaných k jeho účtom a držiteľov týchto kariet, poskytnutých Oberbank AG v súvislosti s vydaním uvedených platobných kariet (napr. zmeny adresy, priezviska, čísla telefónu). Majiteľ účtu zodpovedá za všetky škody vzniknuté nedodržaním tejto povinnosti.
- 6.2 Držiteľ karty je oprávnený požiadať o zmeny k už vydanej platobnej karte, a to písomne na pobočke Oberbank AG, ktorá vedie účet, ku ktorému je platobná karta vydaná. Zmeny limitu platobnej karty, poistenia a požiadaviek na opakované vydanie PIN sú podmienené písomným súhlasom majiteľa účtu.

## 7. Výpisy a reklamácia

- 7.1 O vykonaných transakciách je informovaný majiteľ účtu vo výpise z účtu. Transakcie na tomto výpise sú účtované jednotlivo s uvedením skráteného čísla platobnej karty, miesta, dátumu transakcie a čiastky v eurách. Zúčtovanie transakcií vykonaných platobnou kartou sa uskutočňuje v súlade s pravidlami kartových asociácií s časovým posunom od dátumu vykonania transakcie. Hotovostné výbery z bankomatu a bezhotovostné úhrady v obchodných zariadeniach zúčtuje Oberbank AG najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní správy o ich vykonaní. V prípade pochybností o vykonanej platbe je Oberbank AG oprávnená zaúčtovať platbu do 45 kalendárnych dní po obdržaní správy o jej vykonaní. Oberbank AG uschováva v zmysle zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách po dostatočnú dobu vnútorné záznamy umožňujúce spätné vyhľadanie operácií a opravu chýb. Majiteľ účtu a držiteľ karty je povinný kontrolovať transakcie platobnou kartou bez zbytočného odkladu, prípadne aj s využitím elektronických informačných kanálov, okrem iného aj kvôli možnosti včasného uplatnenia reklamácie.
- 7.2 Majiteľ účtu berie na vedomie, že pri zúčtovaní transakcii vykonaných platobnými kartami v zahraničí nemožno reklamovať čiastky vzniknuté kurzovým rozdielom medzi dňom vykonania transakcie a dňom zúčtovania transakcie. Kurzový rozdiel môže v prípade platby v zahraničí vzniknúť tiež na základe prepočtu platby do zúčtovacej meny a následne do meny účtu. V prípade, že je k už vykonanej debetnej transakcii uskutočnená transakcia kreditná a táto transakcia sa uskutočnila na obchodnom mieste, ktoré spracováva iná banka než partnerská banka, Oberbank AG nezodpovedá za prípadný rozdiel vo výške prepočítaných čiastok vzniknutých v dôsledku časového odstupe medzi zúčtovaním debetnej a kreditnej transakcie.
- 7.3 Ak výpis z účtu obsahuje transakciu platobnou kartou, s ktorou držiteľ karty nesúhlasí, je oprávnený podať reklamáciu za podmienok určených rámcovou zmluvou o platobných službách. Súčasť reklamácie tvorí kópia výpisu z účtu s vyznačenou reklamovanou transakciou, vyjadrenie držiteľa karty príp. majiteľa účtu o nesúhlase s transakciou vo forme čestného vyhlásenia a ďalšie súvisiace doklady (kópie účtov, doklad o storne transakcie). Reklamáciu podáva majiteľ účtu alebo držiteľ karty v pobočke Oberbank AG, ktorá vedie účet, ku ktorému je platobná karta vydaná. Oberbank AG informuje držiteľa karty o vybavení reklamácie v súlade s reklamačným poriadkom.
- 7.4 Oberbank AG je oprávnená vyzvať držiteľa karty na dodanie ďalšej dokumentácie vzťahujúcej sa na reklamovanú transakciu. V prípade, že dokumentácia nebude riadne v dohodnutom termíne doručená, je Oberbank AG oprávnená reklamačné konanie zastaviť.
- 7.5 Za neoprávnenú reklamáciu účtuje Oberbank AG majiteľovi účtu poplatok podľa Sadzovníka Poplatkov.

## 8. Strata, odcudzenie a zneužitie platobnej karty

- 8.1 Držiteľ karty resp. majiteľ účtu je povinný hlásiť stratu, odcudzenie, prezradenie PIN alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty ihneď po zistení uvedených skutočností. Pokiaľ je hlásené zneužitie čísla platobnej karty, je držiteľ karty povinný platobnú kartu bezodkladne odovzdať Oberbank AG. Informáciu podáva majiteľ účtu alebo držiteľ karty telefonicky, a to na číslach, ktoré bolo držiteľovi karty oznámené pri odovzdaní platobnej karty. Hlásenie straty alebo odcudzenia platobnej karty je oprávnená podať aj tretia osoba (ďalej len „oznamovateľ“).
- 8.2 Oznamovateľ informuje podľa čl. 8.1 o všetkých okolnostiach straty alebo odcudzenia platobnej karty. Ak nepozná číslo platobnej karty, uvedie ďalšie údaje, na základe ktorých je možné držiteľa karty a platobnú kartu identifikovať (napr. meno držiteľa karty, rodné číslo, druh karty, číslo účtu a iné). Banka je oprávnená telefonické hlásenie nahrávať. Oznamovateľ v rámci toho istého telefonického hovoru obdrží identifikačný kód ako potvrdenie telefonického hlásenia straty alebo odcudzenia platobnej karty.
- 8.3 Každý platobnej karte, hlásenej ako stratenej, odcudzenej alebo zneužitej je z bezpečnostných dôvodov trvalo obmedzená platnosť. Oberbank AG nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú majiteľovi účtu alebo držiteľovi karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti karty. Embosované platobné MasterCard budú uvedené na tzv. Stoplist.
- 8.4 Zodpovednosť majiteľa účtu za transakcie uskutočnené stratenou, odcudzenou alebo zneužitou platobnou kartou končí ihneď po telefonickom oznámení podľa bodu 8.1, uskutočnenom prostredníctvom telefónneho čísla, ktoré Oberbank AG za týmto účelom držiteľovi karty oznámila. Oberbank AG však v žiadnom prípade nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté pri transakciách platobnými kartami v dôsledku hrubej nedbanlivosti alebo pri ktorých držiteľ karty jednal podvodne.
- 8.5 Ak majiteľ účtu alebo držiteľ karty získa platobnú kartu späť po tom, ako bola Oberbank AG nahlásená ako stratená alebo odcudzená, platobná karta nesmie byť ďalej používaná, ale musí byť vrátená Oberbank AG.
- 8.6 Za zablokovanie platobnej karty a jej uvedenie na Stoplist inkasuje Oberbank AG z účtu majiteľa príslušný poplatok vo výške podľa platného Sadzovníka Oberbank AG.

## 9. Obmedzenie platnosti platobnej karty na základe žiadosti

- 9.1 Držiteľ karty alebo majiteľ účtu môže požiadať písomne v pobočke Oberbank AG o dočasné alebo trvalé obmedzenie platnosti platobnej karty. Majiteľ účtu môže požiadať o obmedzenie všetkých platobných kariet, ktoré boli vydané k jeho účtu, držiteľ karty len o obmedzenie platnosti tej platobnej karty, ku ktorej má dispozičné právo. O dočasné obmedzenie nemožno žiadať pri platobných kartách s čipom. Žiadosť o trvalé obmedzenie platnosti karty nemožno následne odvolať.

- 9.2 Za škody spôsobené prípadným zneužitím platobnej karty, ktorej bola dočasne alebo trvalo obmedzená platnosť, preberá Oberbank AG zodpovednosť počínajúc prvým kalendárnym dňom, nasledujúcim po dni predloženia žiadosti o obmedzenie platnosti platobnej karty v pobočke Oberbank AG. Dočasné obmedzenie platnosti platobnej karty sa vzťahuje iba na autorizované transakcie.
- 9.3 Dočasné obmedzenie platnosti platobnej karty môže zrušiť iba osoba, ktorá o dočasné obmedzenie požiadala alebo majiteľ účtu, a to osobne písomne na tej pobočke Oberbank AG, kde bola žiadosť o obmedzenie platnosti podaná. Platobná karta je aktívna nasledujúci pracovný deň po obdržaní žiadosti Oberbank AG.
- 10. Pomoc v núdzi v zahraničí**
- 10.1 Pri strate alebo odcudzení platobnej karty v zahraničí môže držiteľ karty požiadať o vydanie núdzovej platobnej karty alebo výplatu núdzovej hotovosti na pokrytie nevyhnutných výdavkov. Žiadosť o poskytnutie náhradnej výplaty núdzovej hotovosti uplatní držiteľ karty na telefónnom čísle, ktoré je mu oznámené pri prevzatí platobnej karty a slúži tiež na hlásenie straty alebo odcudzenia platobnej karty. Núdzová platobná karta alebo núdzová hotovosť sa neposkytujú držiteľom platobných kariet Maestro.
- 10.2 Oberbank AG je oprávnená poskytnúť núdzovej službu odmietnuť. V kladnom prípade vyrozumie žiadateľa o mieste a spôsobe prevzatia núdzovej platobnej karty alebo nevyhnutnej hotovosti a zabezpečí realizáciu požiadavky prostredníctvom člena asociácie pre núdzové služby v príslušnej lokalite.
- 10.3 Núdzová platobná karta je spravidla vydaná s dobou platnosti kratšou, než mala pôvodná stratená alebo odcudzená platobná karta, nie je možné ju použiť v bankomate (nie je k nej vydaný PIN) a nie je opatrená čipom. Držiteľ núdzovej platobnej karty je povinný ju po návrate do Slovenskej republiky odovzdať Oberbank AG. Za vydanie núdzovej platobnej karty alebo núdzovej hotovosti účtuje Oberbank AG poplatok podľa Sadzobníka Oberbank AG.
- 11. Záverečné ustanovenia**
- 11.1 Majiteľ účtu môže kedykoľvek zrušiť právo držiteľa karty používať platobnú kartu, a to písomným podaním žiadosti v pobočke Oberbank AG, ktorá vedie jeho účet, a odovzdaním príslušnej platobnej karty. Zrušenie práva držiteľa karty disponovať s platobnou kartou nezbavuje majiteľa účtu zodpovednosti za transakcie vykonané touto platobnou kartou do doby zrušenia práva používať platobnú kartu. Ak majiteľ účtu nemôže zo závažných dôvodov kartu odovzdať, je povinný požiadať o trvalé obmedzenie platnosti tejto platobnej karty.
- 11.2 Zrušenie karty majiteľom účtu nadobúda účinnosť 45. kalendárnym dňom po preukázateľnom doručení žiadosti o zrušenie Oberbank AG a súčasnom odovzdaní všetkých vydaných platobných kariet, prípadne doložením „Hlásenia o strate/krádeži platobnej karty“. Zrušenie zo strany Oberbank AG nadobúda účinnosť ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená na doručovaciu adresu. Zrušením karty nie je majiteľ účtu zbavený povinnosti vyrovnat' všetky záväzky, vyplývajúce z používania platobných kariet, vydaných k jeho účtu.
- 11.3 Dôsledky zrušenia platobnej karty má aj výpoveď rámcovej zmluvy o platobných službách uzatvorenej medzi klientom a bankou.
- 11.4 V prípade úmrtia majiteľa účtu dôjde k trvalému obmedzeniu platobných kariet jednotlivých držiteľov. Všetci držiteľia platobných kariet vydaných k účtu zosnulého majiteľa sú povinní tieto karty vrátiť Oberbank AG. Oberbank AG nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú držiteľovi karty v dôsledku trvalého obmedzenia platobnej karty.
- 11.5 Oberbank AG má právo minimálne po dobu jedného mesiaca a maximálne po dobu troch mesiacov po skončení platnosti platobnej karty ponechať zablokované prostriedky na príslušnom účte, ku ktorému bola platobná karta vydaná, prípadne odmietnuť predčasné vypovedanie termínovaných vkladov slúžiacich na zabezpečenie platobnej karty.
- 11.6 Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.03.2015 a nahrádzajú podmienky zo dňa 01.03.2010. Oberbank AG je oprávnená tieto podmienky meniť, dopĺňať alebo ich zrušiť vydaním nových podmienok. O zmene podmienok informuje Oberbank AG majiteľa účtu zverejnením v obchodných priestoroch banky a na internete, prípadne tiež vo výpise z účtu najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím ich účinnosti. Ak majiteľ účtu nevyjadří v tejto lehote písomný nesúhlas s novým znením podmienok a neodovzdá príslušné platobné karty Oberbank AG, je povinný riadiť sa novým znením podmienok. Platné podmienky sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Oberbank AG.

V

dňa

**Oberbank AG**  
**Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike**