

Obchodné podmienky pre službu eBanking/App

Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike

ku dňu: 10.10.2017

Oberbank AG so sídlom Untere Donaulände 28, A-4020 Linz, Rakúska republika, zapísaná v obchodnom registri (Firmenbuch) Krajského súdu Linz (Landesgericht Linz) pod číslom FN 79063w, organizačná zložka: **Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike** so sídlom: Prievozska 4/A, 821 09 Bratislava, IČO 36 861 146, DIČ:4020139662, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1660/B (ďalej len „Banka“ alebo „Oberbank AG“)

vydáva nasledovné Obchodné podmienky pre službu eBanking/App:

1. SLUŽBA

- 1.1 Oberbank AG ponúka svojim klientom prostredníctvom služby „Oberbank eBanking“ - ako doplnok k obvyklým zdrojom informácii (napr. výpis z účtu) - prístup k informáciám o účte a možnosť vykonávania bankových operácií cez internet. Tento prístup obsahuje explicitne aj mobilný internet s ponukou aplikácie Oberbank App pre prístup prostredníctvom mobilných prístrojov (tzv. smartfóny).
- 1.2 Prevádzkovanie aplikácie Oberbank App sa realizuje pre Oberbank AG prostredníctvom spoločnosti DREI-BANKEN-EDV Gesellschaft m.b.H., Untere Donaulände 28, 4020 Linz, (www.3beg.at).

2. PREDPOKLADY

- 2.1 Službu Oberbank eBanking/App môžu využívať majitelia účtov v Oberbank AG s príslušným dispozičným právom. Majiteľ účtu môže udeliť individuálne alebo spoločné dispozičné právo aj ďalším osobám. Využívanie aplikácie Oberbank App je obmedzené na oprávnenie na vykonávanie jednotlivých platobných príkazov. Možnosť disponovania s účtom na základe plnomocenstva v sebe zahŕňa všetky služby poskytované v rámci služby Oberbank eBanking a môže tak prekračovať rozsah daný podpisovým právom podľa Obchodných podmienok pre vedenie účtu, hotovostný a bezhotovostný platobný styk Oberbank AG.

3. LEGITIMÁCIA

- 3.1 Každá oprávnená osoba (ďalej len „účastník“) obdrží od Oberbank AG účastnícke číslo, bez ktorého nebude možné zadávať príkazy ani prezerat' dáta. Ako ďalší identifikačný znak obdrží účastník osobné identifikačné číslo (PIN). Uvedenie PINu je nevyhnutné na prezeranie dát. Na zadávanie príkazov/dispozícií obdrží účastník navyše transakčné číslo (xTAN), ktorými musí svoje príkazy/dispozície potvrdiť. Pokiaľ transakčné číslo xTAN bolo raz odoslané Oberbank AG, nemožno ho znovu použiť. Platobné príkazy v rámci aplikácie Oberbank App je možné vykonať výhradne pomocou xTAN.
- 3.2 Účastnícke číslo, PIN a xTAN tvoria spolu osobné identifikačné znaky a nahrádzajú vlastnoručný podpis. Oberbank AG je oprávnená po predchádzajúcom oznámení klientovi tento postup osobnej identifikácie zmeniť a pre jednotlivé služby zaviesť iné postupy. Každá osoba, ktorá sa identifikuje zadaním osobných identifikačných znakov, môže (nezávisle na jej internom právnom vzťahu k majiteľovi účtu) využívať príslušné služby, najmä môže udeľovať dispozičné k účtom, ktoré sú sprístupnené pre službu eBanking/App. V prípade existencie ďalšieho prístupu do elektronického bankovníctva v Rakúsku, ktorý je možné jednoznačne priradiť ku klientovi, sa rakúske účty automaticky zobrazia pri používaní aplikácie a je možné vykonávať na nich platobné príkazy v dohodnutom rozsahu (párovanie údajov). Oberbank AG nie je povinná vykonávať žiadnu ďalšiu kontrolu dispozičného práva príslušného užívateľa.
- 3.3 Klient berie na vedomie, že Oberbank AG nemôže rozpoznať ani preskúmať skutočnosť, či osoba udeľujúca príkaz je skutočne oprávnená disponovať s účtom resp. peňažnými prostriedkami na ňom alebo je oprávnená zúčastniť sa a využívať službu Oberbank eBanking/App.

4. PRÍKAZY, DISPOZÍCIE A INFORMÁCIE

- 4.1 V rámci Oberbank eBanking/App možno využívať rôzne služby. Oberbank AG si vyhradzuje právo rozšíriť alebo obmedziť rozsah poskytovaných služieb, informačných možností alebo bankových operácií.
- 4.2 Príkazy zaslané Oberbank AG prostredníctvom internetu pred zmenou rozsahu služieb nebudú týmito zmenami dotknuté. Informácie o takých zmenách rozsahu ponúkaných služieb obdržia klienti prostredníctvom výpisu z účtu alebo osobitným písomným oznámením. Oberbank AG si tiež vyhradzuje právo kedykoľvek obmedziť,ablokovať alebo zrušiť užívateľské oprávnenia zo závažných dôvodov (napr. pri exekúcií, úmrtí, podozrení zo zneužitia).
- 4.3 Denne môže byť v rámci aktuálneho zostatku na účte alebo v rámci dohodnutých dispozičných podmienok vykonané ľubovoľné množstvo dispoziácií. Dispozície a príkazy, ktoré je treba zakončiť zadaním platného čísla xTAN (napr. príkazy na úhradu), sú považované za schválené zo strany účastníka v okamihu, kedy je ako záverečný krok zadané platné číslo xTAN.

- 4.4 Pre aplikáciu Oberbank App platí limit 1.500,- EUR. Limit na jednu transakciu neplatí pre prevody medzi vlastnými účtami (prevody medzi účtami Oberbank, ktoré sú zahrnuté v aplikácii Oberbank eBanking/App). Zmena limitu musí byť písomne dohodnutá medzi Oberbank AG a klientom.
- 4.5 Príkazy zadané prostredníctvom služby Oberbank eBanking/App, pokiaľ sú úplné, jasné a zrozumiteľné a pohybujú sa v poskytnutom dispozičnom rámci, budú spracované obvyklým spôsobom.
- 4.6 Prijatie príkazu sa nepovažuje za potvrdenie o jeho vykonaní. Oberbank AG si vyhradzuje právo príkaz prípadne i odmietnuť. Vykonanie príkazu, ktorý sa vzťahuje na účet, sa potvrdzuje vo výpise z účtu.
- 4.7 V rámci platobného styku a v záujme rýchleho a bezchybného spracovania príkazov je nevyhnutné uvádzať úplné a správne údaje, obzvlášť meno príjemcu/platiteľa, smerový kód banky/platobného miesta konečného príjemcu, číslo účtu príjemcu/platiteľa a čiastku. Z dôvodu bezprostrednej výmeny dát medzi zariadeniami na elektronické spracovanie dát môžu byť príkazy na úhradu vykonané len na základe uvedeného čísla účtu príjemcu.
- 4.8 V aplikácii Oberbank App sa všetky príkazy, splatné v aktuálny deň, zobrazujú ihneď ako zaúčtované a stav účtu sa aktualizuje tiež ihneď.
- 4.9 Klienti, ktorí požiadali o doručovanie elektronického výpisu z účtu vo formáte PDF, majú prístup k tomuto výpisu prostredníctvom Electronic Banking. Deň vyhotovenia PDF výpisu je na ňom uvedený, pričom povinnosť stiahnuť si výpis pravidelne v zmluvne dohodnutých intervaloch v rámci eBankingu náleží Klientovi.
- 4.10 Klient je povinný si zistiť ešte pred zadaním požiadavky na doručovanie elektronického výpisu PDF, či osobné okolnosti /alebo formálne požiadavky na formu výpisu z účtu nie sú prekážkou (napr. neakceptácia formy výpisu zo strany finančnej správy, alebo osobitné požiadavky audítorov na formu výpisu, pokiaľ je u Klienta vykonávaný audit).
- 4.11 Odo dňa vyhotovenia PDF výpisu Bankou je tento Klientovi prístupný po dobu 3 mesiacov k stiahnutiu cez Electronic Banking. V prípade, ak Klient potrebuje dlhšie obdobie pre zobrazenie / uchovávanie PDF výpisu, má povinnosť si PDF výpis elektronicky uložiť, resp. vytlačiť.

5. OBOZRETNOSŤ

- 5.1 Účastník je povinný chrániť svoje osobné identifikačné znaky pred prístupom tretích osôb, udržiavať ich v tajnosti a neoznamovať ich iným osobám. Osobné identifikačné znaky s výnimkou xTAN a účastníckeho čísla nesmú byť - v záujme klienta - uchovávané v písomnej forme. PIN si môže účastník kedykoľvek sám zmeniť priamo v systéme Oberbank eBanking za použitia xTAN. Zmena PIN v aplikácii Oberbank eBanking automaticky vyvolá zmenu PIN v aplikácii Oberbank App. PIN pre Oberbank eBanking a Oberbank App sú teda vždy identické. Pri zmene PIN sa doterajší PIN stáva neplatným. Pri zadávaní PIN a xTAN je treba zaistiť, aby ich nemohla spozorovať žiadna tretia osoba. Klienta ďalej upozorňujeme, že pracovníci Oberbank AG sa ho nikdy a žiadnym spôsobom nebudú pýtať na jeho PIN a xTAN. Klient bude dbať na to, aby neodpovedal na žiadosti o oznámenia PIN a/alebo xTAN smerované na neho telefonicky, e-mailom alebo inou cestou. Pri využívaní služieb elektronického bankovníctva klient zaistí, aby osobné identifikačné znaky zadával iba do príslušných zadávacích polí internetových stránok služby Oberbank AG eBanking. Aby zistil, že je skutočne spojený s Oberbank AG, musí účastník skontrolovať údaje v certifikáte kódovania Secure Socket Layer (SSL), či súhlasia s nasledujúcimi údajmi:

Vlastník:	Vystaviteľ:
CN = banking.oberbank.sk	CN = VeriSign Class 3 Secure Server CA
OU = Terms of use at www.verisign.com/rpa (c)05	OU = Terms of use at https://www.verisign.com/rpa (c)05
OU = SPIS	OU = VeriSign Trust Network
O = Oberbank AG	O = VeriSign, Inc.
L = Linz	C = US
S = OOE	
C = AT	
Fingerprint (miniatura): 3871 E649 A4C9 8AA3 9826 D393 FD2B 96CB C5BC 358C	

- 5.2 Účastník je povinný zaistiť, aby systémy a aplikácie, ktoré používa (napr. PC a inštalovaný software), zaručovali bezchybnú súčinnosť. Obzvlášť je pritom potrebné vykonávať pravidelnú kontrolu aktuálnymi postupmi/nástrojmi na odhaľovanie vírusov/trójskych koní a používať zodpovedajúce bezpečnostné postupy a nástroje.

6. STRATA OSOBNÝCH IDENTIFIKAČNÝCH ZNAKOV

- 6.1 V prípade straty niektorého osobného identifikačného znaku alebo v prípade vzniku iných okolností, na základe ktorých vznikne obava zo zneužitia nepovolnými osobami, je účastník povinný bezodkladne informovať Oberbank AG. V takom prípade Oberbank AG zablokuje internetový prístup dotyčného účastníka k účtu.

7. ZABLOKOVANIE PRÍSTUPU

- 7.1 Oberbank AG môže sama zablokovať účastnícke číslo pre službu Oberbank eBanking/App z dôvodov uvedených v rámcovej zmluve o platobných službách. Tiež každý účastník môže písomne požiadať Oberbank AG o zablokovanie prístupu. Každý účastník má ďalej možnosť zablokovať svoje oprávnenie na využívanie služby Oberbank eBanking/App tak, že trikrát za sebou chybné zadá PIN alebo xTAN. O zrušení blokovania musí účastník požiadať pobočku Oberbank AG, ktorá vedie jeho účet.
- 7.2 Blokovanie vykonané prostredníctvom služby Oberbank eBanking/App má okamžitý účinok. Ak účastník svoje PIN zabudne, je možné v každej pobočke Oberbank AG po preukázaní totožnosti PIN opäť aktivovať alebo vytvoriť nové PIN.
- 7.3 Majiteľ účtu má tiež možnosť požiadať o zablokovanie prístupu pre každého splnomocneného účastníka. Toto blokovanie je potrebné písomne oznámiť pobočke Oberbank AG, ktorá vedie účet. Blokovanie bude vykonané po doručení pobočke Oberbank AG a jeho zadání do systému pri zohľadnení obvyklého pracovného postupu a môže byť opäť odvolané len majiteľom účtu. Náklady na zablokovanie prístupu znáša majiteľ účtu.

8. ZÁNIK OPRÁVNENÍ

- 8.1 Pri zrušení účtu zanikajú všetky oprávnenia na využívanie služby Oberbank eBanking/App ohľadom predmetného účtu. V prípade zrušenia individuálneho dispozičného práva majiteľa účtu zostáva toto individuálne dispozičné právo zachované pre všetky ponúkané služby v rámci Oberbank eBanking/App do tej doby, kým bude do pobočky, ktorá vedie účet, doručená príslušná písomná výpoveď a tá bude pri zohľadnení obvyklého pracovného postupu zadaná do systému. Tiež všetky splnomocnenia oprávňujúce na účasť na elektronickom bankovníctve, ktoré boli Oberbank AG oznámené, platia tak dlho, kým bude doručené ich písomné odvolanie a to bude pri zohľadnení obvyklého pracovného postupu zadané do systému. Oberbank AG môže zo závažného dôvodu s okamžitou účinnosťou pozastaviť poskytovanie služby Oberbank eBanking/App a/alebo vypovedať rámcovú zmluvu o platobných službách, a to hlavne pri hrubo nedbanlivom zaobchádzaní s identifikačnými znakmi. Prípadné pozastavenie poskytovania služieb a výpoveď rámcovej zmluvy zásadne nemá vplyv na príkazy, ktoré sa už nachádzajú v štádiu spracovania.

9. ZODPOVEDNOSŤ

- 9.1 Zodpovednosť za neautorizované platobné operácie je upravená v rámcovej zmluve o platobných službách.
- 9.2 Obmedzenia poskytovania služby: Oberbank AG nenesie zodpovednosť za zachovanie a rozsah prevádzky služby Oberbank eBanking/App ani za možnosť nepretržitého prístupu k službe Oberbank eBanking/App. Výmena dát prebieha na internete prostredníctvom nechránených verejných zariadení, ako i zariadení súkromných prevádzkovateľov sietí. Oberbank AG nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté klientovi na základe okolností spočívajúcich mimo dosahu Oberbank AG, najmä chybného prenosu dát, technických chýb, výpadkov spojenia, omeškania, porúch alebo protiprávných zásahov do zariadení prevádzkovateľov sietí.
- 9.3 Oberbank AG nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody alebo poruchy prevádzky služby Oberbank eBanking/App, ktoré vzniknú počítačovými vírusmi alebo systémovými chybami predanými Oberbank AG zo strany klienta.

10. OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE „EXTENDED TAN“ (xTAN)

10.1 Definície pojmov pre používanie xTAN

- 10.1.1 Na používanie xTAN je nevyhnutné mať k dispozícii mobilný telefón. Mobilný telefón sa skladá zo samotného prístroja (ME) a čipovej karty (SIM) mobilného operátora.

Na využívanie xTAN je potrebné zaregistrovať číslo mobilného telefónu účastníka. Na potvrdenie transakcie banka zašle účastníkovi na registrovaný mobilný telefón xTAN prostredníctvom textovej správy (SMS). Pri uplatnení tzv. párovania údajov, ktoré je uvedené v bode 3, platí zaslané xTAN pre autorizáciu všetkých účtov zobrazených v aplikácii Oberbank App nezávisle na tom, v ktorej krajine sú účty vedené. To platí aj v prípade, ak boli pre používanie aplikácií elektronického bankovníctva registrované rôzne čísla mobilných telefónov. Technické predpoklady na doručení xTAN závisia od možností mobilného operátora, ktorého služby účastník využíva.

10.2 Poplatok za používanie xTAN

- 10.2.1 Používanie xTAN a doručovanie xTAN (SMS) sa poskytuje až do odvolania zdarma.

10.3 Ďalšie opatrenia v prípade straty mobilného telefónu

- 10.3.1 Ak účastník zistí stratu svojho mobilného telefónu alebo karty SIM alebo ak má podozrenie na jeho zneužitie, je povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť Oberbank AG (pokiaľ možno pobočke, ktorá vedie účet). Navyiac je povinný nechať zablokovať mobilný telefón (karty SIM) tiež u príslušného mobilného operátora.

10.4 Spôsob použitia xTAN

- 10.4.1 Na žiadosť prostredníctvom príslušnej online aplikácie obdrží účastník na registrovaný mobilný telefón od banky textovú správu (SMS) obsahujúcu xTAN. Takto zaslané xTAN možno použiť len na príkaz, na ktorý bolo vyžiadané. Každé zaslané xTAN je platné len po dobu 5 minút. Ak bude táto doba prekročená alebo ak bude xTAN chybné zadané, jeho platnosť sa automaticky zruší a prostredníctvom služby eBanking/App je potrebné si vyžiadať ďalšie. Pri autorizácii prostredníctvom xTAN je potrebné navyiac skontrolovať údaje o transakcii uvedené v SMS (napr. pri príkaze na úhradu číslo bankového účtu príjemcu a prevádzanú čiastku).

V dňa 22.10.2018

Oberbank AG

Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike