

Informácie o službách v rámci elektronického obchodu v súlade so zákonom č. 351/2022 Z.z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode

Oberbank AG
Organizačná zložka
Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike
Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava
E-mail: bl@oberbank.sk
Telefón: + 421 2 5810 6800

V tomto informačnom liste popisujeme naše služby v oblasti elektronického obchodu (e-commerce). Službou elektronického obchodu sa rozumie nákup a predaj tovaru a služieb prostredníctvom internetu (elektronický obchod). Týka sa teda služieb, ktoré pre vás poskytujeme elektronicky v súvislosti s uzatvorením zmluvy.

Vysvetľujeme najdôležitejšie vlastnosti a funkcie našich služieb. Ak je to zo zákona nevyhnutné, príležitostne používame niektoré špecializované pojmy stanovené zákonom. Vtedy tieto pojmy vysvetlíme. Informačný list má len informatívny charakter. Z právneho hľadiska platí to, čo je uvedené v zmluve, ktorú uzatvárate so svojou bankou.

Ponúkame nasledujúce online bankové služby:

Online rezervácia termínu

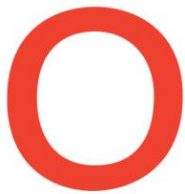
Termín si môžete rezervovať napríklad prostredníctvom našej webovej stránky. Termíny sa môžu uskutočniť v našich pobočkách alebo online.

Internetbanking (Klientsky portál Oberbank) & mobilná banková aplikácia Oberbank App

Internetbanking a naša mobilná banková aplikácia Oberbank App sú online platformy, na ktorých môžete sami vykonávať svoje bankové operácie. Oba produkty sú ako digitálna pobočka, ktorú môžete používať kedykoľvek - doma alebo na cestách.

V internetbankingu alebo v mobilnej bankovej aplikácii Oberbank môžete napr:

- zobraziť zostatok na svojom účte,
- vykonávať platobné príkazy,
- zadávať trvalé príkazy,
- spravovať debetné karty,
- dostávať oznámenia do svojej poštovej schránky, napr. výpis z účtu, výpis z účtu cenných papierov, atď. a sťahovať dokumenty,
- spravovať účty, účty cenných papierov a ďalšie produkty,
- kontaktovať svojho poradcu,
- dostávať novinky z banky.



Na prihlásenie potrebujete klientske (bankingové) číslo a PIN kód. Platobné príkazy sa autorizujú prostredníctvom aplikácie Oberbank Security App. Oberbank Security App je nový bezpečný postup na autorizáciu transakcií v internetbankingu (Klientsky portál Oberbank) a v mobilnej bankovej aplikácii Oberbank App. Na to, aby ste mohli používať Oberbank Security App, potrebujete prístup k internet bankingu v Oberbank a účet v Oberbank.

Platobné príkazy

Platobný príkaz je platba, pri ktorej sa peniaze posielajú z jedného bankového účtu na iný bankový účet. Potrebujete meno príjemcu a číslo IBAN. Ponúkame rôzne typy platobných príkazov.