



Informácie o platobných účtoch a platobných transakciách v súlade so zákonom o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Oberbank AG

organizačná zložka

Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike

Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava

E-mail: bl@oberbank.sk

Telefón: + 421 2 5810 6800

V tomto informačnom liste opisujeme predmet zmluvy a služby týkajúce sa platobných účtov a platobných transakcií. Vysvetľujeme najdôležitejšie vlastnosti a funkcie našich služieb.

Ak je to zo zákona nevyhnutné, príležitostne používame určité špecializované pojmy stanovené zákonom. Tieto pojmy potom vysvetľujeme.

Tento informačný list slúži len na informačné účely. Z právneho hľadiska platí to, čo je uvedené v zmluve, ktorú uzatvárate s Oberbank.

Platobné účty a platobné transakcie

1. Čo je platobný účet?

Platobný účet je špeciálny bankový účet a nazýva sa aj bežný účet. Pomocou platobného účtu môžete platiť a prijímať peniaze bez hotovosti.

Napríklad:

- 1) Oberbank vedie peniaze na platobnom účte (kreditný zostatok).
- 2) Oberbank pre vás vykonáva presuny peňazí ("transakcie"). Tieto pohyby peňazí sa nazývajú prevody. Môžu to byť prichádzajúce a odchádzajúce prevody peňazí. Prichádzajúce peňažné prostriedky sú peňažné sumy, ktoré prichádzajú na platobný účet. Sú pripísané na účet. Odlevy peňazí sú sumy peňazí, ktoré sa z platobného účtu odpisujú.

Všetky tieto transakcie sa označujú ako "platobné transakcie". Platobné transakcie sa spracúvajú prostredníctvom platobného účtu.

Internet banking sa môže označovať aj ako "online banking" alebo "online systém úverovej inštitúcie". V Oberbank sa internet banking označuje ako "klientsky portál"

K platobnému účtu je vydávaná debetná kartu. Debetná karta sa nazýva aj "bankomatová karta".



2. Čo je IBAN?

IBAN je skratka pre 4 anglické slová. Tieto slová znamenajú: International Bank Account Number. V preklade do slovenského jazyka IBAN znamená: IBAN: medzinárodné číslo bankového účtu.

Každý účet má svoj vlastný IBAN. Každý IBAN existuje len raz. IBAN sa skladá z písmen a číslíc. Príklad IBAN je: SK11 1234 5012 3456 7890.

Na vykonávanie transakcií prostredníctvom svojho účtu potrebujete svoj IBAN.

3. Aké bankové služby môžete využívať, ak máte platobný účet?

3a. Vkladanie, vyplácanie a výber peňazí

Ako sa peniaze dostanú na váš platobný účet?

Na Váš platobný účet môže byť pripísaná suma bankovým prevodom.

Ako získate hotovosť z platobného účtu?

- V bankomate (známom aj ako "ATM"):

Bankomat sa nachádza verejnom mieste. Na výber potrebujete tieto údaje

- debetnú kartu a
- kód PIN.

PIN kód: PIN je skratka troch anglických slov. Tieto slová znamenajú: Personal Identification Number . V preklade do slovenského jazyka PIN znamená: osobné identifikačné číslo. PIN kód je vydávaný ku každej debetnej karte. PIN kód je dôverný údaj a musíte ho uchovávať v tajnosti. Príklad PIN kódu je: 7358.

Peniaze z bankomatu môžete vyberať pomocou debetnej karty a kódu PIN. Svojou debetnou kartou a PIN kódom môžete platiť aj vo väčšine obchodov. Platby v malých hodnotách do 50 EUR je možné autorizovať aj bez PIN kódu. Z bezpečnostných dôvodov sa pri platení malých súm niekedy musí zadať aj PIN kód.

3b. SEPA úhrady, iné ako SEPA (platobné transakcie), trvalé príkazy, SEPA inkasá



- **Bankový prevod:**

Platobným príkazom (= "prevodom") vydávate príkaz na úhradu peňažnej sumy z vášho platobného účtu na bankový účet príjemcu.

Veľmi často sa používa pojem SEPA úhrada. SEPA (Single European Payments Area) je skratka pre "Jednotný európsky platobný priestor". SEPA štandardizuje bezhotovostné platobné transakcie v celej Európe. Úhrada SEPA je štandardizovaná v celej EÚ. SEPA úhradu môžete realizovať v Slovenskej republike a v rámci Európy.

Príkaz na prevod obsahuje tieto informácie: príjemca, IBAN, suma peňazí a dátum. Pri prevodoch mimo EÚ sa musí uviesť aj BIC. BIC je skratka pre "Bank Identifier Code" (identifikačný kód banky). BIC je celosvetovo platný triediaci kód banky a jednoznačne identifikuje banku na celom svete.

Na vykonanie prevodu z platobného účtu máte niekoľko možností:

- Na prevod môžete použiť internet banking.
- Prevod môžete zadať v obchodnom mieste Oberbank.

- **Trvalý príkaz:**

Trvalý príkaz je bezhotovostný prevod s pevne stanovenou sumou, ktorý sa vykonáva pravidelne (napr. mesačne) v pevne stanovenom čase (napr. každý piaty deň v mesiaci) na konkrétny platobný účet. Napríklad vystavíte trvalý príkaz na úhradu nájomného pravidelným prevodom rovnakej sumy peňazí na ten istý platobný účet.

- **Priame inkaso SEPA:**

SEPA inkasom povoľujete príjemcovi (príjemcom) platby odpísať určitú sumu peňazí z Vášho platobného účtu. Na tento účel vyplníte formulár "Mandát na SEPA inkaso". Mandát na inkaso vystavujete, ak povoľujete pravidelné poukazovanie peňažnej sumy na ten istý platobný účet. Suma peňazí môže byť vždy iná, napr. v prípade účtu za telefón.

3c. Kartové transakcie

Viac informácií o kartových transakciách nájdete v "Informačnom liste o debetnej karte".

4. Čo je to výpis z účtu?

Oberbank vedie zoznam prichádzajúcich a odchádzajúcich finančných prostriedkov, ktoré boli zaúčtované na Váš platobný účet. Tento zoznam sa nazýva výpis z účtu. Výpis z účtu si môžete pozrieť aj v internetovom bankovníctve.



5. Ako môžete zadávať príkazy v Oberbank?

V Oberbank môžete zadávať príkazy osobne na obchodnom mieste alebo a/alebo v internetovom bankovníctve.

6. Čo je to internetové bankovníctvo?

Pri internetovom bankovníctve nemusíte chodiť do pobočky Oberbank, ale využívate internetové pripojenie. Na to potrebujete zmluvu s Oberbank. Potom si môžete pozrieť zostatok na účte a autorizovať transakcie napríklad prostredníctvom počítača alebo smartfónu. Môžete napríklad zaplatiť faktúru online bankovým prevodom.

Ak chcete používať internet banking, musíte mať:

- Číslo používateľa a heslo
- Oberbank ponúka na autorizáciu/schválenie prevodu vlastnú aplikáciu (Oberbank Security) v smartfóne. Prevod sa vykonáva pomocou definovaného PIN kódu alebo skenovania odtlačkov prstov / scanu tváre.

Číslo používateľa Vám bolo pridelené od svojho bankového poradcu. Príslušnú autorizačnú aplikáciu (Oberbank Security) si môžete stiahnuť z obchodu s aplikáciami vo Vašom smartfóne.

Prístupové údaje (osobné identifikačné prvky), ktoré ste dostali od Oberbank, musia byť utajené. Dodržiavajte bezpečnostné pokyny Oberbank pre bezpečné používanie internetu.

7. Čo je to "prečerpanie"?

Možno budete potrebovať viac peňazí, ako máte na platobnom účte, a požičiate si peniaze od Oberbank. Ide o "prečerpanie účtu". Ak "prečerpáte" svoj účet, požičiate si peniaze od Oberbank a z platobného účtu si vyberiete viac peňazí, ako máte na platobnom účte. To znamená, že ste sa zadĺžili. Požičané peniaze musíte Oberbank vrátiť a tiež zaplatiť úroky za prečerpanie účtu. Úrok je suma, ktorú platíte za požičanie peňazí.

Oberbank nie je povinná umožniť Vám prečerpanie Vášho platobného účtu.

8. Aké poplatky sa môžu účtovať?

Za vedenie platobného účtu sa účtujú rôzne poplatky. Poplatky sú uvedené v sadzobníku poplatkov. Ten je k dispozícii na webovej stránke Oberbank.



9. Ako možno ukončiť zmluvu o účte?

Ak chcete ukončiť zmluvu o účte, musíte ju zrušiť. Zrušenie je možné kedykoľvek.

Zmluvu o účte môžete vypovedať buď osobne v obchodnom mieste Oberbank alebo máte tiež možnosť zrušiť zmluvu písomne prostredníctvom listu.

Vaša banka môže vypovedať zmluvu o účte s mesačnou výpovednou lehotou.

10. Služba presunu platobného účtu

Ide o presun úhrad, inkás a finančných prostriedkov od pôvodnej banky k novej – prijímajúcej banke s možnosťou zrušenia platobného účtu v pôvodnej banke. O presun platobného účtu môže požiadať len osoba, ktorá je majiteľom účtu v pôvodnej banke, prípadne iná osoba na základe splnomocnenia od majiteľa účtu.