



Informácie o debetnej karte v súlade so zákonom o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Oberbank AG
organizačná zložka
Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike
Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava
E-mail: bl@oberbank.sk
Telefón: + 421 2 5810 6800

V tomto informačnom liste opisujeme predmet zmluvy a služby súvisiace s debetnou kartou. Vysvetľujeme najdôležitejšie vlastnosti a funkcie našich služieb.

Ak je to zo zákona nevyhnutné, príležitostne používame určité špecializované pojmy stanovené zákonom. Tieto pojmy následne vysvetľujeme.

Tento informačný list slúži len na informačné účely. Z právneho hľadiska platí to, čo je uvedené v zmluve, ktorú uzatvárate s Oberbank.

1. Čo je to debetná karta?

Debetná karta je karta, ktorá je prepojená s Vaším platobným účtom. Túto kartu môžete použiť napríklad na výber peňazí z bankomatu. Debetná karta sa často nazýva aj "bankomatová karta".

Ku každej debetnej karte dostanete od Oberbank osobný kód, ktorý sa nazýva aj PIN. Slovo PIN je skratkou troch anglických slov. Tieto slová znamenajú: Personal Identification Number (osobné identifikačné číslo). PIN je dôverné číslo a musíte ho uchovávať v tajnosti. Príklad kódu PIN je: 7358.

Oberbank poskytuje fyzické debetné karty.

Na používanie debetných kariet sa vzťahujú [Podmienky vydávania a používania platobných kariet](#). Tieto podmienky upravujú služby poskytované Oberbank v súvislosti s debetnou kartou.

2. Čo môžete robiť s debetnou kartou?

Oberbank ponúka napríklad tieto služby debetných kariet:

- Výbery hotovosti:

Hotovosť môžete vyberať z bankomatov na Slovensku a v zahraničí pomocou svojej debetnej karty a osobného kódu ("PIN"). Je to možné do výšky dohodnutej maximálnej sumy pre výbery hotovosti. Na uvedené budete potrebovať svoj PIN.

- Bezhotovostné platby pri pokladni s funkciou POS terminálu/POS:



POS je skratka pre "Point of Sale", čo sa dá zhruba preložiť ako "miesto predaja". Ide o zariadenie (platobný termínál), ktoré je potrebné na platbu debetnou kartou. Pokladne s funkciou POS terminálu/POS nájdete napríklad pri pokladniach v supermarketoch.

Bezhotovostné platby do dohodnutej maximálnej sumy môžete uskutočniť v pokladniach označených symbolom POS (ďalej len "pokladnice POS") pomocou debetnej karty a PIN na Slovensku a v zahraničí.

- Platby na POS bez zadania PIN kódu:

Platby malých hodnôt v pokladniciach s funkciou POS terminálu/POS: V pokladniciach s funkciou POS terminálu/POS, ktoré sú označené symbolom bezkontaktné funkcie služby debetnej karty, môžete vykonávať bezkontaktné platby až do výšky 50,00 EUR za jednotlivú transakciu. Nie je na to potrebný podpis ani zadanie PIN.

Z bezpečnostných dôvodov je celková suma po sebe nasledujúcich platieb v malej hodnote obmedzená na 50,00 EUR. Ak sa táto suma prekročí, je potrebné znovu zadať PIN.

- Platby debetnou kartou na internete

Ak to zmluvná spoločnosť umožňuje, môžete na platbu za tovar a služby online použiť údaje z debetnej karty. Je to možné maximálne do výšky sumy dohodnutej medzi vami a Oberbank. S Oberbank môžete uzavrieť zmluvu o používaní internetového bankovníctva (klientsky portál alebo aplikácia Oberbank). Oberbank vám poskytne podrobné pokyny. Namiesto PIN kódu budete na platbu potrebovať autorizáciu v internetovom bankovníctve. Oberbank ponúka vlastnú aplikáciu (Oberbank Security) v smartfóne na autorizáciu/schválenie platieb. Prevod sa vykonáva pomocou definovaného PIN kódu alebo skenovania odtlačku prsta / scanu tváre.

- Výpis z účtu:

Oberbank vytvorí zoznam prichádzajúcich a odchádzajúcich finančných prostriedkov zaúčtovaných na Vašom platobnom účte. Tento zoznam sa nazýva výpis z účtu. Výpis z účtu si môžete pozrieť aj v Internet bankingu.

3. Aké poplatky sa môžu uplatniť?

Pri použití debetnej karty sa uplatňujú rôzne poplatky. Poplatky sú uvedené v sadzobníku poplatkov. Ten je k dispozícii na webovej stránke Oberbank.

4. Čo musíte zväžiť?

Aby ste mohli debetnú kartu bezpečne používať, máte určité povinnosti.

Musíte prijať všetky primerané opatrenia na ochranu personalizovaných bezpečnostných prvkov pred neoprávneným prístupom.



PIN kód a iné osobné kódy a heslá, ktoré ste dostali alebo ste si dohodli na používanie fyzickej debetnej karty, ako aj kódy na prístup Vášho do smartfónu, by ste mali uchovávať v tajnosti. Kódy a heslá nikomu neposkytujte, vrátane zamestnancov banky alebo iných disponentov účtov. Neukladajte si svoje personalizované bezpečnostné prvky, ako je PIN alebo iné osobné kódy a heslá, do mobilného zariadenia a dbajte na to, aby ich nikto nevidel, keď ich zadávate.

5. Ako môžete zablokovať debetnú kartu? Kedy to musíte urobiť?

Ak bola Vaša debetná karta odcudzená, zneužitá alebo použitá bez autorizácie, alebo ak ste ju stratili, musíte ju zablokovať.

Takto môžete zariadenie blokáciu:

- Kedykoľvek zadaním žiadosti o zablokovanie v internetovom bankovníctve Oberbank.

6. Ako možno zrušiť zmluvu o debetnej karte?

Ak chcete ukončiť zmluvu o debetnej karte, musíte ju vypovedať. Zrušenie je možné kedykoľvek.

Zmluvu môžete zrušiť buď osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste Oberbank alebo máte tiež možnosť zrušiť zmluvu písomne prostredníctvom listu.

Zmluvu môžeme vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou.